

Příloha č. 1 Nyní se tě zeptáme na pár otázek 😊 Otázky se budou týkat naší spolupráce, budou se týkat klíčového pracovníka, který za tebou a za tvou rodinou chodí a také celé naší organizace

Stížnosti podávané dětmi

Právo na podávání stížností mají i děti mladší 18 let. Stížnost mohou podat jak děti v NRP, tak děti žijící v této rodině.

O tomto právu jsou děti informováni ústně klíčovým pracovníkem srozumitelnou formou odpovídající jejich věku a rozumové vyspělosti. Forma podání stížnosti je v tomto případě volná a je jí přikládána vážnost.

Zároveň mají děti možnost vyjádřit své námitky, připomínky, stížnost do krátkého dotazníčku, určeného právě pro ně - Příloha č. 1

Děti se mohou vyjadřovat ke klíčovému pracovníkovi, na jeho chování, návštěvy, k akcím, které pořádáme apod. Vždy po výletech, pobytových akcích mají děti možnost napsat nám, jak se jim akce nebo pobyt líbil, co bylo fajn a co naopak ne, co by změnily apod.

Podání stížnosti nemusí v tomto případě splňovat formální náležitosti jako v případě stížnosti dospělých osob. Dítě je o těchto svých právech informováno. Dle povahy stížnosti může být k jejímu vyřizování přizváno samotné dítě, které stížnost podalo. Proces vyřizování stížnosti a forma odpovědi je přizpůsobena rozumové vyspělosti a věku dítěte především na srozumitelnost průběhu procesu stížnosti.

Příloha č. 1 Nyní se tě zeptáme na pár otázek 😊 Otázky se budou týkat naší spolupráce, budou se týkat klíčového pracovníka, který za tebou a za tvou rodinou chodí a také celé naší organizace

Nelíbí se ti něco?

Je něco, co by mělo být jinak?

Děje se něco co nechceš?

Nejsi spokojena s naší organizací?

Chybí ti něco?

Nejsi spokojena s klíčovým pracovníkem, který za tebou chodí?

Vadí to něco na jeho chování a návštěvách u vás?

Máš nápad, jak by si chtěla, aby to vypadalo?



Nelíbí se mi.....

Nejsem spokojena.....

Chybí mi.....

Vadí mi.....

Nechci.....

Pracovník je.....

Chtěla bych aby.....

Mé nápady jsou.....

Líbí se mi.....

Příloha č. 1 Nyní se tě zeptáme na pár otázek 😊 Otázky se budou týkat naší spolupráce, budou se týkat klíčového pracovníka, který za tebou a za tvou rodinou chodí a také celé naší organizace

Nelíbí se ti něco?

Je něco, co by mělo být jinak?

Děje se něco co nechceš?

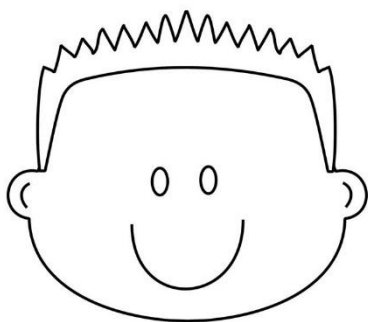
Nejsi spokojen s naší organizací?

Chybí ti něco?

Nejsi spokojen s klíčovým pracovníkem, který za tebou chodí?

Vadí to něco na jeho chování a návštěvách u vás?

Máš nápad, jak by si chtěl, aby to vypadalo?



Nelíbí se mi.....

Nejsem spokojen.....

Chybí mi.....

Vadí mi.....

Nechci.....

Pracovník je.....

Chtěl bych aby.....

Mé nápady jsou.....

.....

Líbí se mi.....

Příloha č. 1 Nyní se tě zeptáme na pár otázek 😊 Otázky se budou týkat naší spolupráce, budou se týkat klíčového pracovníka, který za tebou a za tvou rodinou chodí a také celé naší organizace