

# Veřejný závazek

## Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je jedním ze středisek Charitního sdružení Děčín, z.s. Je registrovanou sociální službou (identifikátor služby **7674174**).

Poskytujeme sociální služby jak **terénní**, tak **ambulantní formou**. Pracovníci docházejí přímo do rodin, zároveň mají rodiny možnost sjednat si konzultaci v prostorách organizace.

### Poslání

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi se snaží pomoci udržet a rozvinout schopnosti a dovednosti rodičů v rodinách v obtížné životní situaci a přispět tak k obnově žádoucích funkcí rodiny. Podporujeme rodiče při jejich vlastní snaze o zlepšení péče o děti a komunikace mezi členy rodiny a úsilí o rozvoj a seberealizaci. Důraz klademe také na vzdělávání dětí a jejich budoucí profesní orientaci. Poskytujeme rodinám diskrétní a partnerskou spolupráci na základě sjednaných individuálních plánů.

### Cílová skupina

Pomoc je poskytována rodinám s dětmi a to:

- sociálně znevýhodněným rodinám
- rodinám v krizové situaci
- rodinám s dětmi s potřebami v oblasti duševního zdraví.

Terénní služba poskytovaná dle potřeb uživatelů v Děčíně a okolních obcích v dojezdové vzdálenosti do 1 hodiny HD.

### Základní činnosti služby

Služba poskytuje základní činnosti dle § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zejména:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Bližší informace o poskytovaných službách naleznete v dokumentu *Poskytované služby*, který je taktéž dostupný ke stažení.

### Zásady

Služba je poskytována v souladu s následujícími zásadami: **respekt, partnerský a individuální přístup, podpora a aktivizace klienta, transparentnost, spolupráce s dalšími organizacemi, mlčenlivost, diskrétnost a bezplatnost služby.**

- Pracovníci ke klientům přistupují s úctou a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě

jim. Vidí v nich své rovnocenné partnery. Vytváří atmosféru důvěry a bezpečí.

- Každého klienta považujeme za jedinečného, proto zaujímáme individuální přístup ke každému klientovi, respektujeme osobní potřeby a cíle, vlastní rozhodnutí, schopnosti, znalosti a možnosti klienta při řešení nepříznivé situace
- Sociální služba je zaměřena na podporu klientovy iniciativy a aktivity při řešení situace. Pracovnice nedělá za klienta věci, které si může udělat nebo vyřídit sám, poskytuje mu pomoc jen tam, kde ji potřebuje, zbytečně mu kroky směřující k řešení jeho situace neulehčuje. Snažíme se o maximální spoluúčast klienta.
- Služba zachovává a podporuje všechna základní lidská práva garantovaná Listinou základních lidských práv a svobod.
- Naše služby jsou flexibilní a reagují na potřeby klienta a především pak na zájmy dětí.
- Klienti znají postupy a cíle naší práce v rodině, mají právo na vyžádání nahlížet do svých složek.
- Jsme otevřeni sdílet metody práce a know - how s dalšími organizacemi. Pravidelně informujeme veřejnost o naší činnosti, úspěších i chybách prostřednictvím výročních zpráv.
- Zachováváme profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta. Chráníme osobní údaje klientů s výjimkami požadovanými právními předpisy (např. jsme povinni oznámit orgánům činným v trestním řízení a obecnímu úřadu násilí páchané na dětech).
- Děláme maximum pro ochranu klientů před působením předsudků a negativním hodnocením společnosti, usilujeme o minimalizaci dopadů případné stigmatizace ze strany společnosti či vlastní sebestigmatizace klientů. Klademe důraz na používání vhodného, nestigmatizujícího jazyka při komunikaci s klienty a snažíme se o jejich podporu ve vědomí vlastní sebehodnoty. Podporujeme proces uzdravy v případě obtíží v oblasti duševního zdraví v rámci komunitně orientované psychiatrické péče.
- Všechny služby poskytované SAS CHSD jsou pro klienty bezplatné.
- Rodina se stává klientem služby jako celek a jednotliví členové se do spolupráce zapojují podle svých možností a schopností. Asistentka se snaží nestranit žádnému členu rodiny a neprosazovat jeho individuální zájmu. Práce s jednotlivcem je možná pouze tehdy, pokud má taková služba implicitně dopad na celou rodinu (pomoc se zajištěním podmínek pro návrat dětí z ústavní péče).