

Poskytované služby

Služby se poskytují v rodinách klientů. Pracovníky/pracovnice sociálně aktivizační služby je možné kontaktovat vždy ve všedních dnech od 7:30 do 9:00 na adrese Stavební 415/3, Děčín I nebo na telefonu 773 775 961.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi se sjednávají na základě individuálních plánů, které klienti (rodiny) s pracovníky/pracovnicemi sestavují. Konkrétní služby, které uvádíme, jsou pouze rámcové a pokrývají nejčastější objednávky, ale vždy je lze upravit podle individuálních potřeb klientů s ohledem na možnosti pracovníků/pracovnic (fyzické možnosti, kvalifikovanost v dané oblasti apod.)

Podpora při výchově dětí

- zprostředkování informací o vývoji dětí, rady, co kdy a jak s nimi dělat, praktické rady v konkrétních situacích
- praktické ukázky a nácvik
- zprostředkování konzultací s odborníky
- součástí služby může být i pomoc s péčí o postiženého člena rodiny (především o děti), podmínkou však je, že je to pouze součást větší zakázky služeb pro rodiny, které vždy pracují s rodinou jako celkem, ne pouze s jedním jejím členem.

Podmínky a omezení poskytnutí služby:

- pracovníci/pracovnice nikdy děti netrestají ani o jejich trestech za přestupky nerozhodují, na žádost rodičů si mohou s dítětem promluvit o problémové oblasti
- pracovníci/pracovnice nepřebírají rodičovskou zodpovědnost ani zodpovědnost za jakékoliv výchovné rozhodnutí
- pracovníci/pracovnice nemají s dětmi žádná tajemství o faktických věcech
- v případě podezření na psychické problémy nebo poruchy dítěte pracovníci/pracovnice zprostředkovávají odborné kontakty, psychologickou pomoc sami neposkytují.

Pomoc s vyřizováním úředních záležitostí

Jedná se o aktivizační službu pro klienty, která má nejčastěji jednu z následujících podob:

- praktická rada (kam jít, co vzít s sebou, co si vzít na sebe)
- shánění informací (otevírací doba na úřadě, co je s sebou potřeba vzít)
- pomoc s vyplňováním formulářů
- doprovod na úřad (mnozí klienti se cítí s pracovníkem/pracovnicí jistěji)
- telefonování v zájmu klienta (pouze v nezbytných případech, kdy klient opravdu nemá k telefonu přístup)
- zastupování klienta při úředních jednáních (tato forma služby je poskytovaná pouze v odůvodněných případech, kdy o tom rozhodne vedoucí služeb pro rodiny a důvody pro zastupování musejí být jasně vykomunikované s klientem: jedná se především o

případy vážného onemocnění nebo mimořádně špatné zkušenosti při předchozím jednání s danou institucí)

Podmínky a omezení poskytnutí služby:

- veškerá jednání s úřady probíhají pouze s vědomím klienta
- pokud tomu nebrání závažné důvody (především zdravotní), účastní se klient všech jednání osobně
- zastupování klienta je možné pouze v odůvodněných případech, podmínkou je jasné písemné zmocnění pracovníka/pracovnice, včetně zformulování toho, co chce klient vyřídit.

Doprovázení při pochůzkách

Jedná se o doprovod při nakupování, návštěvách lékaře apod., tato služba je poskytována rovněž pouze v odůvodněných případech, především u klientů s postižením nebo s více malými dětmi, kdy je třeba je ohlídat (např. pokud matka potřebuje s jedním s dětí navštívit lékaře)

Podmínky a omezení poskytnutí služby:

- pracovníci/pracovnice nezůstávají sami s dětmi (výjimkou je pouze doba nutná k návštěvě úřadu nebo ordinace lékaře)
- pracovníci/pracovnice nepomáhají s nošením břemen

Pomoc při zlepšení finanční situace v rodině

V této oblasti je Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi CHSD schopna nabídnout tyto základní aktivity:

- pomoc při sestavování rozpočtu rodiny s využitím stávajících finančních zdrojů (mnohdy si rodiny nedokážou uvědomit, kolik peněz vlastně utratí za nezbytné věci jako nájemné, energie, potraviny apod. a kolik jim zbývá na věci navíc)
- pomoc při splácení dluhů – především pomoc při vyjednávání s věřiteli (v obdobném rozsahu jako pomoc s vyřizováním úředních záležitostí)
- hledání možností, kde ušetřit (levnější nákupy, levné recepty, rozhodování o tom, co je a není nezbytné)
- hledání možností zvýšení příjmu rodiny (informace o možných dávkách, o které by rodina mohla požádat, hledání možnosti vyššího výdělku)

Podmínky a omezení poskytnutí služby:

- služby pro rodiny neposkytují rodině přímou finanční podporu a nepřebírají za ni žádné finanční závazky ani nejsou ručitelem při půjčkách
- pracovníci/pracovnice nemanipulují s financemi klienta (výjimku lze udělat ze závažných zdravotních důvodů, klient v takovém případě musí pracovníkovi/pracovnici vystavit písemnou plnou moc, ve které je přesně specifikovaná částka, kterou od něj

pracovník/pracovnice na potřebnou úhradu obdrží, a pracovník/pracovnice musí zpětně dodat doklad o zaplacení, jeho kopie se spolu s plnou mocí eviduje ve složce klienta)

- neposkytujeme informace týkající se daní
- neposkytujeme jakoukoliv součinnost při nelegálním získávání financí

Nabídka zájmových a volnočasových aktivit:

Pracovníci/pracovnice služeb pro rodiny sestavují databázi volnočasových aktivit, které jsou v okolí dostupné. Podle zájmu dětí a finančních možností rodiny hledáme možnosti, jak by děti mohly smysluplně naplnit svůj volný čas a zároveň rozvíjet své schopnosti (případně i s možností na budoucí profesní uplatnění). Vedle toho se zaměřujeme i na volný čas, který spolu rodiče a děti tráví společně, pomáháme jim hledat varianty společného programu a příležitostně (asi 2x ročně) pořádá pro rodiny společné výlety po zajímavostech v okolí.

Podmínky a omezení poskytnutí služby:

- dítě do všech zájmových kroužků apod. přihlašují výhradně rodiče nebo zákonní zástupci
- doprovod dítěte na kroužek je možný, pokud to časové možnosti pracovníků/pracovnic dovolují, nesmí však být jedinou náplní práce služby v rodině

Pomoc s péčí o domácnost

Hlavní aktivity v této oblasti zahrnují:

- rady a tipy, jak věci zvládat lépe
- společný praktický nácvik (například vaření, péče o malé dítě)
- informace v oblasti základní hygieny (jak o sebe pečovat)
- v odůvodněných případech (především ze zdravotních důvodů) praktická pomoc – jedná se vždy pouze o přechodné situace zapříčiněné úrazem, rizikovým těhotenstvím apod.

Podmínky a omezení poskytnutí služby:

- praktická pomoc je poskytována pouze ze závažných zdravotních důvodů a pouze v nutných oblastech k zajištění chodu domácnosti (tj. např. s vařením, ale nikoliv s mytím oken) nebo v součinnosti s rodičem
- služba může poskytnout vzorky hygienických potřeb na vyzkoušení (jejich nákup a poskytování rodinám je evidováno)

Řešení problémů spojených s bydlením:

Nejčastějšími činnostmi služeb pro rodiny v této oblasti je:

- pomoc při shánění vhodného bydlení (sledování inzerátů a informací, ke kterým zejména rodiny žijící v okrajových oblastech města a přilehlých obcí nemají přístup),
- zprostředkování informací o různých typech bydlení z Občanské poradny

- pomoc a doprovázení při jednáních s pronajímateli apod. (pro mnohé rodiče se jedná o neznámou situaci, s pracovníkem/pracovnicí se cítí jistěji)
- rady při úpravách bytu

Podmínky a omezení poskytnutí služby:

- CHSD se za rodinu nezaručuje, případným pronajímatelům může pouze na žádost rodiny potvrdit, že s touto rodinou skutečně spolupracuje
- SAS nezprostředkovává detailní informace o majetkoprávních vztazích ve vztahu k bydlení, pro tyto informace odkazuje klienty do Občanské poradny Děčín
- Zakázkou služeb pro rodiny může být pouze shánění informací o možném bydlení (inzeráty apod.), nikoliv požadavek „Sežente mi byt“.

Charitní sdružení Děčín, z.s. rozšířilo nabídku své sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi o nový projekt s názvem „Krok z nepohody“, který nabízí:

Pomoc s porozuměním stanovené diagnóze

- pomoc při porozumění diagnóze
- pročtení a vysvětlení lékařských zpráv
- vyhledání a vysvětlení informací o konkrétní diagnóze dítěte
- vysvětlení účinnosti předepsaných léků a případných rizik při jejich neužívání
- zprostředkování a pomoc při komunikaci s odborníky (lékaři, zdravotnický personál v nemocnicích a léčebnách)
- podpora rodiny ve vyjasňování léčebného režimu, doporučených hospitalizací apod.

Podmínky a omezení služby

- zdravotník v multidisciplinárním týmu nestanovuje diagnózu
- zdravotník v multidisciplinárním týmu nezasahuje do lékařem předepsaných léků ve smyslu
- jejich změny, ani změny dávkování
- zdravotník v multidisciplinárním týmu nenařizuje ani neruší hospitalizace dítěte

Sestavení krizového plánu

- podpora při vyhledávání rizik zhoršujících stav dítěte
- stanovení, podle čeho dítě a/nebo rodiče poznají, že se stav dítěte zhoršil natolik, že je potřeba mimořádná intervence
- společně s rodinou sestavení postupu pro dítě i rodiče, co dělat a na koho se obrátit
- možnost konzultace v případě nejistoty
- plán komunikace rodičů s dítětem v případě krize
- zajištění krizové intervence (pouze během běžné pracovní doby) a poskytnutí kontaktů na zařízení, která krizovou intervencí poskytují nepřetržitě

Podmínky a omezení služby:

- nezajišťujeme medikaci pro případ krize ani akutní lékařskou pomoc
- podporu pracovníka/pracovnice CHSD garantujeme jen během otevírací doby
- rodina musí mít v krizovém plánu aktivní roli

Podpora každodenní rutiny a komunikace v rodině

- pomoc s identifikací specifických potřeb dítěte a podpora při hledání variant pro jejich naplnění v rámci rodiny
- pomoc s identifikací situací, které pro dítě představují zvýšenou zátěž a nalezení variant, jak s nimi zacházet
- podpora komunikace v rodině s ohledem na případná specifika, která dítě vyžaduje.
- hledání variant aktivní i pasivní relaxace pro dítě během dne
- hledání možnosti a prostoru pro relaxaci pro rodiče
- podpora zvládání konfliktů v rámci rodiny, aby nedošlo k poškození dítěte.
- podpora komunikace mimo rodinný rámec (kamarádi, škola)
- sestavení priorit povinností dítěte a jejich vyvážené zapojení do každodenní rutiny, vyčlenění prostoru pro děláni chyb

Podmínky a omezení služby

- pracovník/pracovnice může podpořit komunikaci v rodině a mediovat konfliktní situaci, nemůže ale rozhodovat konflikty
- v případě dětí s potřebami v oblasti duševního zdraví je pro pracovníka/pracovnice prioritou zajistit podmínky pro co nejlepší psychický stav dítěte, i kdyby to mělo znamenat snížení nároků na vzdělávání nebo plnění povinností

Pomoc při komunikaci s psychiatrem a ostatními lidmi podílejícími se na procesu léčby

- spolupracujeme s DPN Louny, nabízíme možnost návštěvy dítěte a podpory rodičů během hospitalizace dítěte (v jiných psychiatrických léčebnách je případná návštěva podmíněna dohodou s léčebnou v konkrétním případě)
- nabízíme možnost doprovodu k psychiatrovi nebo jinému odborníkovi
- poskytujeme pomoc s hledáním psychiatra, popř. další odborné péče

Podmínky a omezení služby

- podporu během hospitalizace můžeme garantovat jen v DPN Louny (pro spolupráci musí být v DPN Louny podepsán souhlas rodičů)
- při hledání další odborné péče jsme limitováni omezenou kapacitou této péče v našem kraji

Terapie

- formy terapeutické podpory: (individuální terapie pro dítě, individuální terapie pro rodiče – v tomto případě musí probíhat zároveň širší spolupráce s dalšími členy rodiny, společná terapie pro rodiče a dítě/děti, společná rodinná terapie, krizová intervence)
- od 15 let je možné terapii poskytovat dospívajícím bez spolupráce s rodiči
- sdělování informací z terapeutické práce u dětí a dospívajících, kteří jsou sami schopni stanovit terapeutickou zakázku, může probíhat pouze v rámci společných setkání multidisciplinárního týmu a rodiny, a to v takovém rozsahu, jaký si děti a dospívající, jimž je terapie poskytována, zvolí (výjimkou jsou situace závažného ohrožení života nebo vývoje dítěte)
- veškeré terapeutické záznamy jsou přísně důvěrné a nejsou součástí klientovy složky, ani nejsou přístupné jiným pracovníkům/pracovnicím

Podmínky a omezení služby

- krizová intervence je možná pouze v případě, kdy to umožňují provozní podmínky
- terapeutický cíl spolu s terapeutem vytváří klient terapie, případně jeho zákonný zástupce, pokud toho klient z důvodu nízkého věku není schopen, frekvenci terapie stanovuje terapeut po dohodě s klientem