



Spolufinancováno
Evropskou unií



Zpráva o stavu zadlužení obyvatel města Děčín

Realizace projektu Brzy bez dluhů: 1. 3. 2023 – 28. 2. 2026

Charitní sdružení Děčín, z. s.

Ing. Klára Richterová

Únor 2026



Obsah

Úvod.....	1
I. Všeobecné informace	2
II. Informace o zadluženosti.....	5
a) Exekuce	5
b) Osobní bankroty	8
III. Vlastní šetření	15
a) Město Děčín	15
b) Bankovní a pojišťovací společnosti	22
c) Zdravotní pojišťovny.....	25
d) Ostatní subjekty.....	27
e) Akreditované neziskové organizace poskytující dluhové poradenství.....	28
f) Ostatní zjištěné skutečnosti	29
IV. Shrnutí.....	31
V. Seznam použitých zdrojů	37
VI. Přílohy	40
Příloha č. 1 - Návrh přístupů a opatření k problematice zadluženosti obyvatel města	40
1. Doporučení – návrh přístupů a opatření	40
2. Shrnutí.....	46



Úvod

Charitní sdružení Děčín zahájilo v březnu 2023 tříletý projekt Brzy bez dluhů s cílem snížit předluženost a podporovat aktivizaci osob ohrožených předlužeností, sociálním vyloučením a osob sociálně vyloučených v oblasti města Děčína. Součástí tohoto projektu je otevření dluhové poradny a vznik pozice dluhového koordinátora. Úkolem dluhového koordinátora je intenzivnější propojení a koordinace dluhových poraden a místních aktérů, informování veřejnosti o dluhové problematice, dále zmapování zadluženosti obyvatel Děčína a navržení nejrozumnějších přístupů a opatření ke zlepšení situace.

Nyní držíte v rukou aktualizovanou, doplněnou a zároveň finální Zprávu o stavu zadlužení obyvatel města Děčín s kompletními daty za rok 2024 a části roku 2025. Cílem této zprávy je popsat a zveřejnit informace získané z vlastního šetření, které probíhalo od ledna 2025 do února 2026. Úvodem je třeba zmínit, že ne u všech statistik jsou již známa data za rok 2025, proto v této zprávě budou popsána i data za rok 2024.

Věříme, že výsledky budou přínosné nejen pro vedení města, a pomohou ke zlepšení situace ve městě Děčíně. Současně s touto Zprávou bude zveřejněn i Návrh přístupů a opatření.

Pro popis vývoje a současné situace zadluženosti vycházíme z veřejně dostupných dat a informací, doplněných o vlastní šetření realizované od začátku projektu až do současnosti. Tato zpráva je rozčleněna do 4 částí. V první části se zaměřujeme na všeobecné informace. Ve druhé části se podrobněji zabýváme statistikami týkajícími se exekucí a insolvenčí. Ve třetí části budou popsána získaná data a informace z vlastního šetření a poslední část slouží ke shrnutí klíčových poznatků a závěrů. Přílohou této Zprávy je výše zmiňovaný Návrh přístupů a opatření.



I. Všeobecné informace

Stejně jako v předchozích letech, dle Indexu sociálního vyloučení Agentury pro sociální začleňování, se nejvíce zatížené obce nacházejí v Ústeckém, Moravskoslezském a Karlovarském kraji. Ačkoli data ukazují, že došlo k dílčím pozitivním změnám, situace v některých oblastech v České republice se i přesto zhoršila.^{1, 2} To se odráží jak na míře zadlužení, nezaměstnanosti, sociálního vyloučení, vyliďňování, ale i jiných problémech, se kterými se města v těchto oblastech a jejich obyvatelé musí potýkat.

Vznikl proto Plán pro Regiony příležitostí, který obsahuje 150 konkrétních opatření, která mohou pomoci strukturálně postiženým krajům, ale i hospodářsky a sociálně ohroženým územím.³

Ačkoli se Ústecký kraj dlouhodobě řadí mezi nejvíce zasažené regiony a v roce 2024 bylo v kraji 17,2 % obcí ohrožených sociálním vyloučením, město Děčín si již třetím rokem udržuje stejnou pozici. Hodnota indexu zde činí 17 bodů z maximálních 30 (čím vyšší hodnota, tím vyšší míra zatížení). Přestože se tato hodnota v čase nemění, Děčín nadále spadá do kategorie s vysokým zatížením, a to zejména v kontextu celého Ústeckého kraje, který se dlouhodobě potýká s problémy, jako jsou nízká úroveň vzdělání a vysoký podíl nezaměstnaných osob.

Přestože se podíl nezaměstnaných meziměsíčně zvýšil ve všech krajích České republiky, Ústecký kraj se od roku 2022 dlouhodobě potýká s nejvyšší mírou nezaměstnanosti v ČR. K 31. 12. 2025 dosáhl podíl nezaměstnaných v Ústeckém kraji hodnoty 7,11 %, což

¹ AGENTURA PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ. Index sociálního vyloučení 2024. *socialni-zaclenovani.cz*. [online]. 10. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.socialni-zaclenovani.cz/index-socialniho-vylouceni-2024-pribyva-obci-s-vysokou-mirou-zateze-zlepsila-se-situace-v-oblasti-exekuci-a-predcasnych-odchodu-ze-skol/>

² Agentura pro sociální začleňování sestavuje tzv. Index sociálního vyloučení, jehož hodnota značí míru zatížení sociálním vyloučením. Zjednodušeně se jedná o znevýhodnění osob vůči zbytku společnosti. Procesem sociálního vyloučení jsou jednotlivci či celé skupiny vytěšňováni na okraj společnosti a je jim omezován nebo zamezen přístup ke zdrojům, které jsou jinak ostatním členům společnosti dostupné.

³ AGENTURA PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ. Index sociálního vyloučení 2024. *socialni-zaclenovani.cz*. [online]. 10. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.socialni-zaclenovani.cz/index-socialniho-vylouceni-2024-pribyva-obci-s-vysokou-mirou-zateze-zlepsila-se-situace-v-oblasti-exekuci-a-predcasnych-odchodu-ze-skol/>



oproti předchozímu roku představovalo nárůst o 0,9 procentního bodu. Ve srovnání s celorepublikovým průměrem, který činil 4,78 %, byla tato hodnota výrazně vyšší.⁴

K 31. prosinci 2025 bylo na úřadech práce v Ústeckém kraji evidováno 39 288 uchazečů o zaměstnání, z nichž bylo 36 855 osob ve věku 15–64 let (93,8 % všech uchazečů), které mohly v případě vhodné nabídky ihned nastoupit do práce. Stejně tak se Ústecký kraj potýká s nejvyšší nezaměstnaností žen (7,97 %, oproti roku 2024 došlo k nárůstu o 0,92 p. b.) a druhou nejvyšší nezaměstnaností mužů (6,29 %, oproti roku 2024 došlo k nárůstu o 0,89 p. b.).⁵

Nejvyšších hodnot nezaměstnanosti bylo v prosinci 2025 dosaženo v okrese Most (9,91 %), přičemž nad krajským průměrem se nezaměstnanost pohybovala ještě v okrese Chomutov (7,65 %), Ústí nad Labem (7,27 %) a Děčín (7,13 %).⁶

Nejvýraznější nárůst podílu nezaměstnaných osob byl zaznamenán v okrese Děčín, kde na 1 volné pracovní místo připadalo 17,24 uchazečů. Republikový průměr však činil 4,05 uchazeče na 1 volné pracovní místo. Pro zajímavost uvedeme, že ke konci roku 2024 na jedno volné místo v okrese Děčín připadalo 6,87 uchazečů o zaměstnání.⁷

Ve městě i okresu Děčín se počet obyvatel v posledních letech snižuje a dochází k tzv. vytlidňování. V obci Děčín bylo k 1. 1. 2025 k trvalému pobytu evidováno 46 200 osob, což je o 426 osob méně, než tomu bylo v roce předchozím. V obci Děčín je více žen než mužů.⁸

⁴ PRINCOVÁ, I. Nezaměstnanost v Ústeckém kraji k 31. 1. 2025. *csu.gov.cz*. [online]. 19. 1. 2026. Dostupné z: https://csu.gov.cz/docs/107855/d1a7b011-3ce4-4432-a18c-077020761beb/Nezam%C4%9Bstnanost_1225_pro_PDF.pdf?version=1.0

⁵ PRINCOVÁ, I. Věková struktura obyvatel Ústeckého kraje k 31. 12. 2024. *csu.gov.cz*. [online]. 19. 1. 2026. Dostupné z: <https://csu.gov.cz/ulk/vekova-struktura-obyvatel-usteckeho-kraje-k-31-12-2024>

⁶ PRINCOVÁ, I. Nezaměstnanost v Ústeckém kraji k 31. 1. 2025. *csu.gov.cz*. [online]. 19. 1. 2026. Dostupné z: https://csu.gov.cz/docs/107855/d1a7b011-3ce4-4432-a18c-077020761beb/Nezam%C4%9Bstnanost_1225_pro_PDF.pdf?version=1.0

⁷ PRINCOVÁ, I. Nezaměstnanost v Ústeckém kraji k 31. 1. 2025. *csu.gov.cz*. [online]. 19. 1. 2026. Dostupné z: https://csu.gov.cz/docs/107855/d1a7b011-3ce4-4432-a18c-077020761beb/Nezam%C4%9Bstnanost_1225_pro_PDF.pdf?version=1.0

⁸ MVČR.CZ. Počet obyvatel obce Děčín. *mvcr.cz*. [online]. 2. 1. 2025. Dostupné z: <https://www.mistopisy.cz/pruvodce/obec/370/decin/pocet-obyvatel/>



V Ústeckém kraji k 31. 12. 2024 tvořili největší podíl obyvatelé v produktivním věku 15 až 64 let (64,1 %), poté senioři ve věku 65+ (20,8 %). Průměrný věk obyvatel ústeckého kraje vzrostl na 43,2 roku, tedy o čtvrt roku v porovnání s předchozím obdobím. Nejvyšší průměrný věk obyvatelstva v rámci kraje byl zaznamenán v okrese Děčín (43,7 roku), kde byl současně nejvyšší průměrný věk mužů i žen (42,3, resp. 45,1 roku). Okres Děčín se rovněž vyznačoval nejvyšším podílem seniorů (22,2 %) a nejnižším zastoupením obyvatel v produktivním věku (63,0 %).⁹ Je třeba uvést, že všechny výše uvedené hodnoty oproti roku 2022 mírně vzrostly; aktuálnější data než k 31. 12. 2024 dosud nejsou k dispozici.

⁹ PRINCOVÁ, I. Věková struktura obyvatel Ústeckého kraje k 31. 12. 2024. csu.gov.cz. [online]. 19. 1. 2026. Dostupné z: <https://csu.gov.cz/ulk/vekova-struktura-obyvatel-usteckeho-kraje-k-31-12-2024>



II. Informace o zadluženosti

Zadluženost v České republice představuje významný společenský problém, který úzce souvisí s výše uvedenými skutečnostmi. Přesný počet zadlužených obyvatel města Děčína nelze jednoznačně stanovit, je ovšem možné pracovat s údaji o počtu osob v exekucím či insolvenčním řízení. Právě těmito ukazatelům se dále věnujeme. Vzhledem k tomu, že se Zpráva zaměřuje na problematické formy zadlužení (nezdravé zadlužení), nebude zde dále analyzováno zadlužení spojené s řádně splácenými hypotékami ani jinými úvěrovými produkty.

Pouze pro zajímavost uvedeme, že objem úvěrů poskytnutých rezidentským domácnostem v ČR se ke konci roku 2025 pohyboval v řádu přes 2,5 bilionu Kč a meziročně vzrostl o 0,8 %, tj. o 20 mld., přičemž největší část (77 %) tvoří úvěry na bydlení (hypotéky), které dosahují zhruba 2 bilionů Kč. Podle údajů ČNB dlouhodobě klesá podíl tzv. nevýkonných úvěrů, jejichž splácení je v prodlení delším než 90 dní nebo je jinak ohroženo. Objem nevýkonných úvěrů dosáhl hodnoty 32,3 mld. Kč a meziměsíčně se snížil o 0,2 mld. Kč. Jeho podíl na celkovém objemu úvěrů se ale nezměnil a již od května 2023 setrvává na úrovni 1,3 %.¹⁰

Stejně jako v předchozí zprávě je nutné uvést, že statistické údaje pro město Děčín nejsou sledovány. S ohledem na specifika Ústeckého kraje lze předpokládat, že reálný počet osob s úvěrem na bydlení zde bude nižší než republikový průměr, a zatížení dluhem na spotřebu bude naopak vyšší než republikový průměr.¹¹

a) Exekuce

K 31. prosinci 2025 bylo v České republice evidováno 596 tisíc osob starších 15 let v exekuci. Z tohoto počtu mělo 75,4 % osob dvě a více exekucí. Oproti roku 2024 se jedná o pokles o 19 tisíc osob, přičemž podíl osob v exekuci meziročně klesl z 6,7 % na 6,5 %. Počet exekučních řízení se snížil o 281 tisíc na 3,058 milionu. Celkový počet vedených exekucí tak dosáhl přibližně 3,0 milionu, což představuje pokles o 0,7 milionu řízení oproti roku 2024.

¹⁰ ČNB. Bankovní statistika. 2025. *cnb.cz*. [online]. 19. 1. 2026. Dostupné z: https://www.cnb.cz/cs/statistika/menova_bankovni_stat/bankovni-statistika/bankovni-statistika/

¹¹ SIGLOVÁ, L. Evaluační zpráva Děčín. 2021. *socialni-zaclenovani.cz*. [online]. 11. 12. 2024. str. 15



Celková vymáhaná částka činila 545 miliard Kč, zatímco v roce 2024 dosahovala 567 miliard Kč. Ve srovnání s rokem 2023, kdy vymáhaná částka činila 609 miliard Kč, je patrný dlouhodobě klesající trend.¹²

Pokračující pokles podílu osob v exekuci je patrný ve všech krajích České republiky. Nejvýraznější snížení zaznamenal Ústecký (z 12,8 % na 12,4 %) a Karlovarský kraj (z 11,4 % na 11,1 %). Přesto tyto dva kraje nadále patří k exekučně nejpostiženějším v celé ČR. Na opačném konci žebříčku stojí kraj Vysočina (3,8 %) a Zlínský kraj (4,0 %), které vykazují nejnižší podíl osob v exekuci.¹³

Jedním z hlavních důvodů poklesu počtu osob v exekuci je zákonný proces oddlužení, po jehož úspěšném dokončení dochází k ukončení všech běžících exekucí, s výjimkou zákonem stanovených případů. V loňském roce oddlužení úspěšně dokončilo více než 18 tisíc osob. Dalším faktorem přispívajícím ke snížení počtu exekučních řízení je proces zastavování dlouhodobě bezvýsledných exekucí, který byl zaveden novelou občanského soudního řádu a exekučního řádu účinnou od 1. ledna 2022. Tato novela upravila postup při vymáhání některých pohledávek a vztahuje se rovněž na exekuční řízení zahájená před tímto datem.

Zjednodušeně řečeno dochází k zastavování tzv. marných exekucí, tedy dlouhodobě bezvýsledných řízení vedených pro pohledávky nižší než 1 500 Kč bez příslušenství, u nichž se nepodařilo vymoci žádné plnění. Dále se zastavují exekuce, u nichž po dobu šesti let od vyznačení doložky provedení exekuce nedošlo ani k částečnému uspokojení vymáhané povinnosti v rozsahu alespoň pokrývajícím náklady exekuce, a zároveň není exekucí postižena nemovitá věc. Pokud věřitel požaduje pokračování ve vymáhání takto bezvýsledné exekuce, je povinen uhradit zálohu na náklady exekuce ve výši 500 Kč.¹⁴

Je však nutné upozornit na znepokojivý trend nárůstu nově zahajovaných exekucí. V roce 2025 bylo zahájeno 474 tisíc nových exekucí, což představuje meziroční zvýšení

¹² Mapazadluzeni.cz. [online]. 15. 1. 2026. Dostupné z: https://mapazadluzeni.cz/?g=obec&v1=podil_osob_v_exekuci&v1p=2025-Q4

¹³ Mapazadluzeni.cz. [online]. 15. 1. 2026. Dostupné z: https://mapazadluzeni.cz/?g=obec&v1=podil_osob_v_exekuci&v1p=2025-Q4

¹⁴ MINISTERSTVO SPRÁVEDLNOSTI ČR. Zastavení exekuce. *Exekuce.justice.cz*. [online]. 15. 1. 2025. Dostupné z: <https://exekuce.justice.cz/je-prip-dan-duvod-pro-zastaveni-exekuce/>



o 11,2 %. Hlavní příčinou je zřejmě skutečnost, že exekutoři zahajují exekuční řízení za účelem vymožení nákladů oprávněných vyplývajících z dříve zastavených exekucí. Přestože počet nových exekucí výrazně vzrostl, počet ukončených či zastavených exekucí byl o 281 tisíc vyšší než počet nově zahájených řízení, což vedlo k celkovému poklesu počtu exekučních řízení. Drtivá většina nových exekucí byla přitom zahájena vůči již existujícím dlužníkům.

Pokud bychom porovnali osoby v exekuci dle věku, nejvíce exekucí (31 %) měly osoby ve věku 50 až 64 let. Ihned za nimi byly osoby ve věku 40-49 let (25 %). Nejméně exekucí měly osoby ve věku 15-29 let (10 %). Senioři nad 65 let v exekuci tvořili 11 % z celkového počtu.¹⁵ Ve srovnání s předchozím rokem zůstávají tato data téměř beze změny.

Přestože Ústecký kraj zaznamenal největší pokles podílu osob v exekuci (z 12,8 % na 12,4 %), nadále zůstává nejvíce postiženým krajem v České republice z hlediska zadluženosti i počtu nařízených exekucí. Tento stav dokládá také celková vymáhaná částka, která přesahuje 49 miliard korun. Ve srovnání s rokem 2024, kdy činila 54 miliard korun, však došlo k výraznému poklesu o 5 miliard korun.¹⁶

V roce 2025 bylo v Ústeckém kraji v exekuci 12,4 % osob starších 15 let, což v meziročním srovnání představuje pokles o 0,4 procentního bodu. Proti obyvatelům kraje bylo vedeno celkem 478 766 exekučních řízení. Průměrná vymáhaná částka na jednu osobu dosáhla 576 429 Kč, což znamená meziroční pokles téměř o 44 tisíc korun. Zároveň bylo evidováno o přibližně 51 tisíc exekučních řízení méně než v předchozím roce.¹⁷

Podíváme-li se na obec Děčín, zjistíme, že ve srovnání s rokem 2024 zde nedošlo k tak výraznému poklesu počtu osob v exekuci. V roce 2025 bylo na území obce evidováno 5 059 osob starších 15 let v exekuci, což představuje 12,8 % této věkové skupiny. Oproti roku 2024 se jedná o pokles o 64 osob, zatímco mezi lety 2023 a 2024 činil pokles 199 osob.

¹⁵ Mapazadluzeni.cz. [online]. 15. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=obec&v1=podil_exekvovanych_s_2_a_vice_exekucemi&v1p=2025-Q4

¹⁶ Mapazadluzeni.cz. [online]. 15. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=kraj&v1=podil_osob_v_exekuci&v1p=2025-Q4

¹⁷ Mapazadluzeni.cz. [online]. 15. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=kraj&v1=podil_osob_v_exekuci&v1p=2025-Q4



Ve srovnání s rokem 2024 však vzrostl podíl osob s jednou exekucí, a to z 15,5 % na 18 %. Více než polovina těchto osob (54 %) měla 3–9 exekucí, dalších 15 % pak 10–29 exekucí. U této skupiny došlo ve srovnání s rokem 2023 k výraznému poklesu o 11 %.¹⁸

Pro zajímavost uvedeme, že více než 30 exekucí mají v Děčíně pouze 4 osoby. Průměrná vymáhaná částka na osobu činila 559 676 Kč, což je téměř o 77 tisíc korun méně než v předchozím roce.¹⁹

Stejně jako v roce předchozím se okres Děčín za rok 2025 umístil jako 3. nejlepší ze všech okresů Ústeckého kraje. Nejhuře dopadly okresy Most, Ústí nad Labem a Chomutov.²⁰

b) Osobní bankroty

Zkušenosti z praxe ukazují, že pro dlužníky s více exekucemi je často jedinou možností řešení jejich nepříznivé finanční situace a zadlužení vstup do oddlužení, tedy vyhlášení osobního bankrotu.

Podle mapy zadlužení bylo k 31. 12. 2025 v České republice evidováno přibližně 90 tisíc osob v osobním bankrotu. Ve srovnání s předchozím rokem jde o pokles o necelé 3 tisíce osob. Z dostupných dat vyplývá, že do oddlužení vstupovali častěji muži, kteří tvořili 58 % všech dlužníků. Z celkového počtu podaných insolvenčních návrhů bylo 15 % návrhů manželských, což oproti roku 2024 znamenalo pokles o 3 procentní body.²¹

Průměrnému dlužníku vstupujícímu do oddlužení bylo 45,3 let. Nejpočetnější skupinu tvořily osoby ve věku 50–64 let (30 %), dále dlužníci ve věku 40–49 let (27 %) a 30–39 let (rovněž 27 %). U věkové skupiny 18–29 let došlo oproti předchozímu roku k nárůstu

¹⁸ Mapazadluzeni.cz. [online]. 15. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=obec&v1=podil_osob_v_exekuci&v1p=2025-Q4

¹⁹ Mapazadluzeni.cz. [online]. 15. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=obec&v1=podil_exekvovanych_s_2_a_vice_exekucemi&v1p=2025-Q4

²⁰ Mapazadluzeni.cz. [online]. 15. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=obec&v1=podil_osob_v_exekuci&v1p=2025-Q4

²¹ Mapazadluzeni.cz. [online]. 15. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=kraj&v1=podil_osob_v_bankrotu&v1p=2025-Q4



o 1 procentní bod, což potvrzuje i naši zkušenost z praxe, kdy do oddlužení začínají vstupovat více mladí lidé.²²

Ačkoli celorepublikový počet osob v oddlužení klesá, počet lidí nově vstupujících do oddlužení naopak pomalu, ale jistě roste. V roce 2025 lidé podali celkem 22 441 návrhů na oddlužení, což je nejvyšší počet od roku 2020 (nejedná se pouze o osobní bankroty fyzických osob, ale o všechna oddlužení). Meziročně se jedná o nárůst o 9,5 %.²³

Hlavním důvodem tohoto růstu byla novela oddlužení účinná od října 2024, která plošně zkrátila proces oddlužení na tři roky a zároveň nastavila transparentnější podmínky. Cílem novely insolvenčního zákona bylo, a nadále je, motivovat dlužníky s více exekucemi k využití institutu oddlužení a umožnit jim řešit jejich nepříznivou finanční situaci.

Dle Institutu prevence a řešení předlužení je zákonný proces oddlužení pro mnoho dlužníků často jedinou šancí, jak se vymanit z vysokého zadlužení. Pokud tedy chceme docílit toho, aby počet lidí v exekuci klesal rychleji než dosud, je nutné počet návrhů na oddlužení v následujících letech alespoň zdvojnásobit.²⁴ Ze zkušeností z praxe však můžeme říci, že ačkoli došlo k zákonnému zmírnění podmínek pro vstup a průběh oddlužení, soudci a insolvenční správci jsou vůči dlužníkům často přísnější. Oddlužení, která by v minulosti bez obtíží prošla, jsou tak nyní mnohdy ukončována.

Z tiskové zprávy společnosti CRIF vyplývá, že v roce 2025 bylo v České republice vyhlášeno 15 445 osobních bankrotů, což představuje meziroční nárůst o 1 715 případů, tedy o 12 %. Počet osobních bankrotů se tak vrátil na úroveň roku 2021. Celkem bylo v roce 2025 podáno 16 080 insolvenčních návrhů, což znamená meziroční zvýšení o 8 procentních bodů.²⁵

²² *Mapazadluzeni.cz*. [online]. 18. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=kraj&v1=podil_osob_v_bankrotu&v1p=2025-Q4

²³ INSTITUT PREVENCE A ŘEŠENÍ PŘEDLUŽENÍ. Statistiky oddlužení. *institut-predluzeni.cz* [online]. 18. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.institut-predluzeni.cz/data-a-studie/oddluzeni/>

²⁴ INSTITUT PREVENCE A ŘEŠENÍ PŘEDLUŽENÍ. Statistiky oddlužení. *institut-predluzeni.cz* [online]. 18. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.institut-predluzeni.cz/data-a-studie/oddluzeni/>

²⁵ CRIF. Slovak Credit Bureau. Tisková zpráva ze dne 16. 1. 2026. *www.informaceofirmach.cz*. [online]. 22. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.informaceofirmach.cz/crif-soudy-v-minulem-roce-vyhlasily-15-445-osobnich-bankrotu-mezirocne-o-12-vice/>



Stejně jako v předchozích letech si své prvenství drží Moravskoslezský kraj, kde bylo v roce 2025 vyhlášeno 2 391 osobních bankrotů. Na druhém místě se umístil Ústecký kraj s 2 161 osobními bankroty. Meziročně se počet osobních bankrotů zvýšil ve 13 ze 14 krajů, pouze ve Zlínském kraji zůstal beze změny. Nejvýraznější nárůst zaznamenala Praha, kde se počet osobních bankrotů zvýšil o 29 %.²⁶

Nejhorší situace byla podle dat CRIF opět v Ústeckém kraji. Na 10 000 obyvatel ve věku 15 let a více zde připadlo 50 osobních bankrotů, zatímco v roce 2024 to bylo 28 bankrotů na 10 000 obyvatel starších 14 let. Celorepublikový průměr v roce 2025 činil 17 osobních bankrotů na 10 000 obyvatel ve věku 15 let a více.²⁷

Pokud se zaměříme na oddlužení fyzických osob podnikatelů, podle analýzy společnosti CRIF soudy v České republice od ledna do konce listopadu vyhlásily bankrot u 5 869 podnikatelů. Ve srovnání se stejným obdobím předchozího roku jde o nárůst o 17 %. K soudům bylo ve stejném období podáno 6 043 insolvenčních návrhů, což představuje meziroční zvýšení o 13 %.²⁸

V období od prosince 2024 do konce listopadu letošního roku byli bankrotem nejvíce ohroženi podnikatelé v Karlovarském kraji, kde na 10 tisíc aktivních podnikatelů připadlo 106 bankrotů. V Ústeckém kraji činil tento ukazatel 96 bankrotů na 10 tisíc aktivních podnikatelů.²⁹

Při pohledu na věkovou strukturu osob v oddlužení v Ústeckém kraji je patrné, že největší zastoupení měly osoby ve věku 50–64 let (29 %) a 30–39 let (28 %). S mírným

²⁶ CRIF. Slovak Credit Bureau. Tisková zpráva ze dne 16. 1. 2026. www.informaceofirmach.cz. [online]. 22. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.informaceofirmach.cz/crif-soudy-v-minulem-roce-vyhlasily-15-445-osobnich-bankrotu-mezirocne-o-12-vice/>

²⁷ CRIF. Slovak Credit Bureau. Tisková zpráva ze dne 16. 1. 2026. www.informaceofirmach.cz. [online]. 22. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.informaceofirmach.cz/crif-soudy-v-minulem-roce-vyhlasily-15-445-osobnich-bankrotu-mezirocne-o-12-vice/>

²⁸ CRIF. Slovak Credit Bureau. Tisková zpráva ze dne 11. 12. 2025. www.informaceofirmach.cz. [online]. 22. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.informaceofirmach.cz/crif-za-11-mesicu-v-cesku-zbankrotovalo-5-869-podnikatelu-o-17-vice-nez-v-minulem-roce/>

²⁹ CRIF. Slovak Credit Bureau. Tisková zpráva ze dne 11. 12. 2025. www.informaceofirmach.cz. [online]. 22. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.informaceofirmach.cz/crif-za-11-mesicu-v-cesku-zbankrotovalo-5-869-podnikatelu-o-17-vice-nez-v-minulem-roce/>



odstupem následovala věková skupina 40–49 let, která tvořila 26 % případů. Oproti předchozímu roku byl zaznamenán nárůst zejména ve skupině osob ve věku 30–39 let. Podíl seniorů nad 65 let zůstal meziročně beze změny a činil 6 %.³⁰

Dle mapy zadlužení bylo k 31. 12. 2025 v obci Děčín evidováno 636 osob (1,6 % z počtu osob starších 15 let) v osobním bankrotu, z toho 56 % tvořili muži. V porovnání s rokem 2024 došlo k poklesu o 28 osob. Z celkového počtu podaných insolvenčních návrhů bylo 15 % návrhů manželských.³¹

Průměrný věk dlužníka činil 43,7 let. I nadále je patrný trend klesajícího věku zadlužených osob, neboť v roce 2024 byl průměrný věk dlužníka v oddlužení 44,8 let. Nejčastěji do oddlužení v obci Děčín vstupovaly osoby ve věku 30–39 let, které tvořily 31 % všech dlužníků. V roce 2024 přitom dominovala věková skupina 50–64 let.³²

Z celkového počtu 5 059 osob, které se v obci Děčín nacházejí v exekuci, řeší svou nepříznivou finanční situaci oddlužením pouze 636 osob, což představuje 12,6 %. V roce 2025 vstoupilo do oddlužení celkem 171 osob s trvalým pobytem v Děčíně.³³

Na území obce Děčín figurují aktuálně dva neziskové subjekty, které mají akreditaci pro poskytování služeb v oblasti oddlužení a poskytují tyto služby bezplatně. Součástí těchto služeb je také zpracování a podávání insolvenčních návrhů. Jedná se o Charitní sdružení Děčín, z. s. a Agenturu Osmý den, o.p.s. Ke konci roku 2025 ukončil na území obce Děčín svou činnost Člověk v tísni, o.p.s.³⁴ Dále zde návrhy zpracovávají a podávají další osoby, které

³⁰ Mapazadluzeni.cz. [online]. 28. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=kraj&v1=podil_osob_v_bankrotu&v1p=2025-Q4

³¹ Mapazadluzeni.cz. [online]. 28. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=obec&v1=podil_osob_v_bankrotu&v1p=2025-Q4

³² Mapazadluzeni.cz. [online]. 28. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=obec&v1=podil_osob_v_bankrotu&v1p=2025-Q4

³³ JUSTICE.CZ. Insolvenční rejstřík. Justice.cz. [online]. 28. 1. 2026. Dostupné z:
<https://isir.justice.cz/isir/common/index.do>

³⁴ JUSTICE.CZ. Seznam akreditovaných osob. justice.cz. [online]. 28. 1. 2026. Dostupné z:
<https://sako.justice.cz/>



jsou k tomu zákonem zmocněné: advokáti, notáři, exekutoři či insolvenční správci³⁵ + další externí subjekty.

Ke konci roku 2025 také skončil projekt s názvem „Aktivní začleňování osob ze SVL v Děčíně“ na základě něhož zde působil a bezplatně zpracovával návrhy na povolení oddlužení účastníkům projektu také SUBVENT, z. s. Mimo jiné na území města působí další subjekty poskytující základní dluhové poradenství bez služeb spojených s oddlužením.

Výše odměny za sepsání a podání návrhu na oddlužení je dána insolvenčním zákonem a je pro všechny tyto profesionální osoby oprávněné k sepsání stejná. Cena je stanovena na 4.000 Kč bez DPH pro jednotlivce, v případě manželů na 6.000 Kč bez DPH³⁶. Ačkoli je tato cena pevně dána, v praxi se setkáváme s tím, že dochází k obcházení daného zákona, kdy si některé subjekty účtují tzv. vícenáklady (např. nepřiměřené poplatky za kopírování, nahlížení do insolvenčního rejstříku atd).

V roce 2025 bylo ve městě Děčíně podáno celkem 171 návrhů na povolení oddlužení. Za Charitní sdružení Děčín bylo v roce 2025 zpracováno a podáno 61 návrhů na povolení oddlužení, z toho 36 návrhů se týkalo osob s trvalým či faktickým bydlištěm v Děčíně. Je třeba uvést, že značná část dlužníků s bydlištěm mimo město Děčín byli klienti doléčovacího centra v Děčíně, kteří zde pobývají přechodně, avšak mají trvalé bydliště v jiných obcích. Z celkového počtu návrhů podaných Charitním sdružením Děčín bylo 6 návrhů manželských. Za Agenturu Osmý den, o. p. s. byly v roce 2025 zpracovány a podány 3 návrhy na povolení oddlužení.

Podle Indexu odpovědného úvěrování zpracovaného k listopadu 2025, který porovnává bankovní i nebankovní půjčky na základě několika parametrů a následně je rozděluje do pěti skupin podle počtu hvězdiček, se na předních příčkách umístily společnosti Partners Banka, Trinity Bank, Air Bank, Zonky, mBank, Raiffeisenbank, Inbank, Česká

³⁵ § 390 odst. 1 Insolvenčního zákona

³⁶ § 390a odst. 3 Insolvenčního zákona



spořitelna a ČSOB. Všechny tyto bankovní i nebankovní instituce dosáhly skóre v rozmezí 90 až 98 bodů, přičemž maximální možný počet činí 100 bodů.³⁷

Naopak nejhůře hodnocenými společnostmi byly Ofin (Centrofinance), Rerum, Tando, Movinero, Credit Air, AvaFin, Ferratum (Multitude Bank) a Flexi Fin.³⁸ Je třeba dodat, že oproti předchozímu roku došlo k výrazným změnám jak mezi nejlépe, tak i nejhůře hodnocenými bankovními a nebankovními společnostmi.

Podle Indexu prosperity a finančního zdraví se finanční situace Čechů v rámci EU mírně zhoršila – meziročně jsme se propadli z 9. na 10. místo. Za tímto poklesem stojí především nárůst podílu nízkopříjmových domácností bez finanční rezervy, a to z téměř 57 % na více než 60 %. Podle dostupných informací však může jít spíše o změnu složení této skupiny než o skutečné zhoršení jejich finanční situace.³⁹

Navzdory uvedenému patří Češi dlouhodobě mezi „šetřivější“ národy Evropské unie. Česko se umístilo na 3. místě mezi všemi členskými státy. České domácnosti v roce 2025 dokázaly v průměru uspořit 19,44 % svých příjmů, což je o více než tři procentní body více než v loňském roce. Podle aktuálních dat agentury Ipsos rostou úspory především domácnostem s vyššími příjmy. Na konci měsíce je schopno alespoň něco ušetřit 54 % obyvatel, zbývajících, téměř polovina populace, však s financemi vychází jen obtížně a je nucena sahat do úspor nebo si půjčovat.⁴⁰

Stejně jako v předchozích letech platí, že Češi uchovávají největší objem finančních prostředků na netermínovaných bankovních účtech. Ke konci května 2025 měly české

³⁷ ČLOVĚK V TÍSNI. Index odpovědného úvěrování. 2025. *clovekvtsni.cz*. [online]. 27. 1. 2026. Dostupné z: https://www.clovekvtsni.cz/index-odpovedneho-uverovani-9433gp?gad_source=1&gad_campaignid=22580904713&gbraid=0AAAAAD10qs8CBdZ_o8Sda0Iilvtscgho&

³⁸ ČLOVĚK V TÍSNI. Index odpovědného úvěrování. 2025. *clovekvtsni.cz*. [online]. 27. 1. 2026. Dostupné z: https://www.clovekvtsni.cz/index-odpovedneho-uverovani-9433gp?gad_source=1&gad_campaignid=22580904713&gbraid=0AAAAAD10qs8CBdZ_o8Sda0Iilvtscgho&

³⁹ INDEX PROSPERITY A FINANČNÍHO ZDRAVÍ. Finanční zdraví. 2025. *indexprosperity.cz*. [online]. 30. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.indexprosperity.cz/2025/financni-zdravi-6/>

⁴⁰ INDEX PROSPERITY A FINANČNÍHO ZDRAVÍ. Finanční zdraví. 2025. *indexprosperity.cz*. [online]. 30. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.indexprosperity.cz/2025/financni-zdravi-6/>



domácnosti na těchto účtech uloženo 2,9 bilionu korun, přičemž 47 % z této částky připadalo na běžné účty.⁴¹

Dle indikátoru Zadluženosti domácnosti dluh českých domácností vůči jejím příjmům vychází na 52,94 %, což je o 6,52 % méně než v roce loňském.⁴²

Z praxe vyplývá, že průměrný dlužník má nejčastěji závazky vůči nebankovním společnostem, velmi často také u zdravotní pojišťovny a na poplatcích za komunální odpad. U nízkopříjmových skupin se celková výše dluhů obvykle pohybuje v rozmezí 100–500 tisíc korun, zatímco u osob s vyššími příjmy dosahují dluhy částek přibližně od 500 tisíc do 1,5 milionu korun.

⁴¹ INDEX PROSPERITY A FINANČNÍHO ZDRAVÍ. Finanční zdraví. 2025. *indexprosperity.cz*. [online]. 30. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.indexprosperity.cz/2025/financni-zdravi-6/>

⁴² INDEX PROSPERITY A FINANČNÍHO ZDRAVÍ. Finanční zdraví. 2025. *indexprosperity.cz*. [online]. 30. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.indexprosperity.cz/2025/financni-zdravi-6/>



III. Vlastní šetření

Jelikož jedním z úkolů dluhového koordinátora je zmapovat zadluženost obyvatel města Děčína, a poté navrhnout nejrozumnější přístupy a opatření ke zlepšení situace, dluhový koordinátor požádal místní aktéry: Magistrát města Děčín, neziskové organizace zabývající se dluhovou problematikou, Krajskou zdravotní nemocnici ÚK, bankovní a pojišťovací společnosti, zdravotní pojišťovny a největší energetické společnosti o zodpovězení zejména statistických otázek.

Bohužel ve velké části případů bylo zjištěno, že požadované údaje nejsou evidovány ani statisticky sledovány, popřípadě nejsou sledovány pohledávky podle trvalého bydliště občana (OSSZ Děčín, VZP, VOZP, ZPMV a další). Za sledované období se nám nepodařilo získat data od jedné společnosti, která nám je v loňském roce poskytla, naopak jedna ze společností, která nám data v loňském roce neposkytla, nám je v tomto roce poskytla.

Statistické údaje byly získány od těchto aktérů: Česká spořitelna, Generali ČP, OZP, ČPZP, Město Děčín, Celní úřad pro Ústecký kraj, Agentura Osmý den, o. p. s. Další data byla získána z veřejně dostupných zdrojů, např. mapa zadlužení, data ČSÚ, Index výhodného úvěrování, Index prosperity a finančního zdraví ad. Problematické body zprávy jsou také zapříčiněny časovým rozlišením – neshodou zdrojových dat.

Jelikož se jedná o poslední Zprávu a data v následujících letech již nebudou aktualizována ani porovnávána, snažili jsme se od daných aktérů získat dostupná data jak k 31. 12. 2024, tak k polovině roku 2025. Většina získaných údajů je porovnávána s předchozím rokem.

a) Město Děčín

K 31. 12. 2024 činily celkové pohledávky města Děčína 129 549 276 Kč, což představuje pokles o 6,1 milionu korun oproti roku 2023, kdy byly evidovány pohledávky ve výši 135 645 178 Kč. Ve srovnání s rokem 2022 (131 180 009 Kč) tak město v roce 2024 dosáhlo nejnižší výše pohledávek za poslední tři roky.

K 30. 6. 2025 celkové pohledávky města ještě mírně klesly na 129 081 031 Kč a držely se na obdobné úrovni jako na konci roku 2024.



Je třeba znovu uvést, že tyto pohledávky jsou evidovány ekonomickým odborem města a vymáhány buď přímo magistrátem (daňové exekuce), nebo soudní cestou prostřednictvím právního zástupce a následně exekutorskými úřady.

I v roce 2024 zůstává největší část pohledávek města spojena s místním poplatkem za komunální odpad, jehož výše se každým rokem zvyšuje. V roce 2024 bylo evidováno 16 591 dlužníků komunálního odpadu ⁴³, což je o 848 více než v roce předchozím (15 743). Tento nárůst má přímý dopad na výši dluhu, který k 31. 12. 2024 dosáhl celkem 44 078 074 Kč (z toho činí jistina 43 225 293 Kč a příslušenství 852 781 Kč).

Mezi roky 2023 a 2024 vzrostl dluh o 3,7 milionu korun a během první poloviny roku 2025 o dalších 456 tisíc, ačkoli byl k 30. 6. 2025 zaznamenán mírný pokles dlužníků na 16 395.

Mezi dlužníky komunálního odpadu patří také nezletilí ve věku 15–18 let, u nichž dluh přechází na zákonného zástupce. K 31. 12. 2024 bylo evidováno 188 dětských dlužníků s celkovým dluhem 299 159 Kč. Ve srovnání s rokem 2023 (854 dětí) došlo k výraznému poklesu, který je však dán změnou metodiky – v roce 2023 byly mezi dlužníky započítávány i děti vedené pod společným plátcem. V roce 2024 jsou započteny pouze děti s individuálně evidovaným dluhem.

K 30. 6. 2025 vzrostl počet dětských dlužníků na 244, přičemž celková dlužná částka činila 353 787 Kč. Z údajů je patrné, že v této věkové skupině dochází k opětovnému nárůstu, celkový dopad na zadlužení města je však nadále velmi malý – přibližně 0,8 %.

Další sledovanou skupinou jsou osoby starší 65 let, u nichž dochází k dlouhodobé kumulaci dluhů a jejich vymáhání je mnohdy obtížnější. K 31. 12. 2024 bylo evidováno 671 seniorů – dlužníků s celkovou výší dluhu 1 826 221 Kč, z toho jistina činila 1 646 290 Kč a příslušenství 179 931 Kč.

Ve srovnání s rokem 2023, kdy bylo evidováno 955 seniorů, došlo k poklesu o 284 osob. Tento vývoj však nelze považovat za trvalý trend. K 30. 6. 2025 byl zaznamenán výrazný nárůst na 1 062 seniorů, tedy o 391 dlužících osob během pouhého půl roku více.

⁴³ Pod plátcem, tzv. společným zástupcem domácností může být více osob



Celková výše dluhu u osob starších 65 let k tomuto datu dosáhla 2 302 355 Kč. Dluhy seniorů představují přibližně 5 % celkového dluhu na komunálním odpadu.

Přestože značná část pohledávek vznikla již po znovuzavedení poplatku za komunální odpad od 1. 1. 2010, městu se dlouhodobě nedaří celkovou dlužnou částku snižovat. Z důvodu administrativní náročnosti a nízké efektivity individuálního vyměřování nedoplatků jsou pohledávky za jednotlivé kalendářní roky stanovovány prostřednictvím hromadného předpisného seznamu (HPS), který je zveřejňován veřejnou vyhláškou na úřední desce města po dobu 30 dnů. Po uplynutí zákonných lhůt se HPS stává pravomocným a vykonatelným rozhodnutím.

Ačkoli v roce 2024 došlo k celkovému poklesu pohledávek města, dluh na komunálním odpadu nadále roste a počet dlužníků zůstává dlouhodobě vysoký. V první polovině roku 2025 město zrušilo zasílání papírových složenek k úhradě místních poplatků. Tato změna sice přinesla úsporu provozních nákladů ve výši přibližně 880 tisíc korun ročně, zároveň zvýšila riziko zhoršení platební morálky části obyvatel a následného nárůstu nedoplatků i nákladů na jejich vymáhání. Město se přitom snaží poplatníky o této změně a o termínech splatnosti poplatků průběžně informovat prostřednictvím svých webových stránek, sociálních sítí, místního tisku a dalších informačních kanálů. Bohužel se zdá, že značná část lidí tyto informace přehlíží. Dále nárůst pohledávek může být ovlivněn také zvýšením poplatku za komunální odpad z 700 Kč na 1 000 Kč na osobu, účinným od 1. 1. 2024.

Druhou dlouhodobě nejproblematictější skupinu pohledávek vymáhaných městem Děčínem tvoří dluhy občanů vzniklé z neuhrazených pokut za dopravní přestupky, které ukládá odbor správních činností. Tyto dluhy zároveň představují významnou část celkového zadlužení obyvatel vůči městu.

K 31. 12. 2024 město evidovalo dluhy za dopravní přestupky u 2 695 osob, což představovalo pokles o 73 dlužníků oproti roku 2023. Mezi dlužníky byly 2 osoby ve věku 15–18 let a 94 osob starších 65 let. Celková výše dluhu dosáhla 38 816 496 Kč, z toho 38 682 829 Kč tvořila jistina a 133 667 Kč příslušenství. Ve srovnání s rokem 2023 tak došlo ke snížení celkové dlužné částky přibližně o 1,8 mil. Kč. U osob starších 65 let byla evidována dlužná částka ve výši 680 627 Kč, což znamenalo mírný nárůst zadlužení této věkové skupiny.



K 30. 6. 2025 bylo evidováno celkem 2 699 dlužníků, tedy o 4 osoby více než ke konci roku 2024. Z tohoto počtu byly 4 osoby ve věku 15–18 let a 107 osob starších 65 let, což představuje nárůst o 13 seniorů během prvního pololetí roku 2025. Celková dlužná částka činila 38 127 231 Kč, z toho 37 990 078 Kč připadalo na jistinu a 137 153 Kč na příslušenství. Oproti stavu k 31. 12. 2024 tak došlo k dalšímu snížení celkového dluhu přibližně o 689 tis. Kč, což potvrzuje pokračující trend poklesu celkového objemu dluhů v této oblasti.

U osob starších 65 let dosáhla dlužná částka 879 102 Kč, tedy o více než 198 tis. Kč více než ke konci roku 2024. U dlužníků ve věku 15–18 let činila dlužná částka přibližně 35 tis. Kč, což představovalo nárůst o 32 tis. Kč oproti stavu k 31. 12. 2024.

Jak již bylo uvedeno v předchozí Zprávě o stavu zadlužení, město Děčín nechalo ve druhé polovině roku 2024 nainstalovat nový radar v Bynově a následně v první polovině roku 2025 další radar v Markvarticích. V době instalace těchto zařízení jsme předpokládali výrazný nárůst dluhů na pokutách za dopravní přestupky. Aktuální dostupná data však tento předpoklad nepotvrzují.

K 31. 12. 2023 činila dlužná částka za pokuty za dopravní přestupky 40 590 710 Kč. K 30. 6. 2025 pak dosáhla výše dluhu 38 127 231 Kč, což představuje pokles přibližně o 2,46 milionu Kč. Tento vývoj může souviset se skutečností, že město předává pohledávky z přestupků překročení rychlosti k vymáhání Celnímu úřadu.

Pokud jde o uvedené radary, město aktuálně eviduje 14 214 přestupků v celkové výši 9,9 milionu Kč, přičemž současný nedoplatek činí 1 233 558 Kč. Jak bylo již výše zmíněno, město se s vymáháním pohledávek obrací na Celní úřad. Ten dosud vymohl 24 675 Kč. Lze tedy konstatovat, že díky provozu radarů získalo město do svého rozpočtu více než 8 milionů Kč, které může využít na další rozvoj města.

Bohužel nyní hrozí změna zákona o provozu na pozemních komunikacích, podle níž by výnos z pokut byl odváděn do Státního fondu dopravní infrastruktury. V takovém případě by obce o tyto příjmy přišly.

Dluh na pokutách uložených městskou policií mělo ke konci roku 2024 celkem 2 817 osob. Celková dlužná částka dosahovala 7 500 197 Kč, z čehož 7 264 723 Kč tvořila jistina a



235 474 Kč příslušenství. Mezi dlužníky bylo 44 osob ve věku 15–18 let a 81 osob starších 65 let, přičemž u obou těchto skupin se jednalo spíše o nižší objem dluhu.

Pro srovnání, ke konci roku 2023 bylo evidováno o 377 dlužníků méně, ale celková dlužná částka byla vyšší o téměř 250 tisíc korun.

K 30. 6. 2025 došlo k dalšímu nárůstu počtu dlužníků. Na konci prvního pololetí bylo evidováno 3 147 osob s dluhem v celkové výši 7 511 241 Kč, z čehož 7 258 499 Kč tvořila jistina a 252 742 Kč příslušenství. Mezi dlužníky bylo 35 osob ve věku 15–18 let a 100 osob starších 65 let.

Celkově lze tedy říci, že počet dlužníků dlouhodobě roste, zatímco výše dluhu se meziročně mění jen mírně. Nejvýraznější pokles dluhu byl zaznamenán mezi rokem 2023 a koncem roku 2024.

Nejproblematičtějším typem pohledávek je podle dluhového koordinátora dlouhodobě dluh na nájemném. Nedoplatky jsou evidovány převážně vůči osobám, které již v městských domech nebydlí. Přestože se oproti roku 2023 výrazně snížil počet dlužníků i celková vymáhaná částka, průměrná výše dluhu na jednoho dlužníka zůstává nadále vysoká. Téměř 70 % vymáhané částky navíc tvoří příslušenství pohledávky.

K 31. 12. 2024 činila dlužná částka na nájemném u 287 dlužníků celkem 25 012 051 Kč, z toho 7 761 332 Kč představovala jistina a 17 250 719 Kč příslušenství. K 30. 6. 2025 evidovalo město dluh u 321 osob v celkové výši 23 518 982 Kč, přičemž jistina činila 6 889 823 Kč a příslušenství 16 629 159 Kč. Oproti roku 2023 tak došlo k poklesu vymáhané částky o více než 7,7 milionu Kč (stav k 30. 6. 2025).

K tomuto výraznému poklesu došlo především v důsledku zastavování dlouhodobě nevymožitelných exekucí starších 6, respektive 12 let. Ve velké míře se jedná o historické dluhy zatížené nepřiměřeným poplatkem z prodlení ve výši 2,5 % z dlužné částky denně. Je třeba zdůraznit, že město s takto vysokou výší příslušenství již nemůže nic dělat, neboť tyto pohledávky byly v minulosti postoupeny exekutorům.

Město si však uvedený problém uvědomuje a v případech, kdy dlužník uhradí jistinu a část příslušenství, má možnost požádat o prominutí zbývajících částí dluhu. Překážkou zůstává především neochota či nekomunikace ze strany dlužníků.



V minulosti bylo prostřednictvím institutu Milostivého léta I prominuto dlužné nájemné včetně příslušenství celkem 47 osobám v souhrnné výši 8,2 milionu Kč.

Město Děčín prochází na základě novely exekučního řádu různými fázemi odpisu dlouhodobě nevymahatelných či bagatelních pohledávek. Nyní stále probíhá zastavování exekucí, u kterých nebylo ničeho vymoženo více jak 6 let. K listopadu 2025 bylo zastaveno 1 375 dlouhodobě nevymožitelných a bagatelních pohledávek v celkové výši 21,3 milionu korun. Pro porovnání uvedeme data k loňskému srpnu, kdy bylo zastaveno 993 exekucí v celkové částce 15 335 688 Kč (data jsou evidována za všechny roky dohromady). Ekonomický odbor města Děčína všechny tyto případy posuzuje individuálně. V mimořádných případech je exekutorovi zaplácena záloha, aby vymáhání pohledávky pokračovalo a nebylo zastaveno.

Při vymáhání pohledávek prostřednictvím exekutorů je dle sdělení ekonomického odboru nejčastější úspěšnost zaznamenána až po přibližně 10 letech, kdy jsou dlužníkům prováděny srážky například ze starobního důchodu. V případě zhruba 90 % exekucí vedených u ČSSZ však není možné provádět srážky z důchodu, jelikož jeho výše nedosahuje hranice nezabavitelného minima.

Město si velmi pochvaluje také spolupráci se Střediskem městských služeb v Děčíně, které motivuje své zaměstnance k dobrovolnému splácení dluhů vůči městu v částkách od 500 do 1 000 Kč měsíčně. Vzhledem k tomu, že se často jedná o nízké závazky, znamená to pro dlužníky možnost dluh uhradit přibližně do jednoho roku. Městu Děčínu se tak od těchto zaměstnanců dařilo v minulosti ročně vybrat částku pohybující se okolo 1 milionu Kč.

Ekonomický odbor vymáhá dluhy na poplatcích a pokutách buď vlastními silami, nebo prostřednictvím dvou nasmlouvaných exekutorů, a to Mgr. Zdeňka Pánka z Exekutorského úřadu Děčín a Mgr. Ing. Jiřího Proška z Exekutorského úřadu Plzeň-město. V ojedinělých případech je osloven i jiný exekutor. V roce 2024 bylo exekutorům k vymáhání předáno celkem 157 návrhů na zahájení exekuce, z nichž bylo vymoženo necelých 67 tisíc korun. Za první pololetí roku 2025 se město obrátilo na exekutory v 99 případech, přičemž za stejné období bylo vymoženo necelých 9 tisíc korun.



Pokud se podíváme na celkovou úspěšnost vymáhání pohledávek prostřednictvím exekutorů od roku 2004, činí u daňových pohledávek přibližně 16,8 %, zatímco u nedaňových pohledávek je výrazně vyšší, a to 24,2 %. K 30. 6. 2025 evidoval ekonomický odbor celkem 1 807 exekucí. Historicky nejstarší dluh pochází z roku 2006 a jeho vymáhání stále probíhá.

Město Děčín do insolvence přihlašuje v podstatě všechny pohledávky v částce nad 1 000 Kč z důvodu nákladů spojených s administrativou. Co se týče nově vzniklých pohledávek se městu opakovaně stalo, že při návrhu na zahájení exekuce u nižší částky než 4 000 Kč soud danou pohledávku městu vrátil, tedy nezahájil vymáhání z důvodu nízké částky.

Město Děčín v minulosti spustilo platební bránu DECINAK.CZ, kde si občan může na základě zadání čísla OP či čísla cestovního pasu a emailu jednoduše zjistit, zda nemá nějaký dluh na městě a popřípadě ho i rovnou zaplatit. V platební bráně decinak.cz jsou uvedeny také vykonatelné závazky a závazky v exekuci. Na základě zjištěných informací je pro město výhodnější, pokud dlužník uhradí splátku prostřednictvím platební brány, nikoli přímo exekutorovi. Pokud by dlužník uhradil splátku přímo exekutorovi, je tato platba zpravidla použita přednostně na úhradu nákladů exekuce, zatímco při platbě přes platební bránu je splátka započtena přímo na jistinu. Dle všeho se výběr poplatků po spuštění platební brány zvýšil, a to i u starších pohledávek.

Z jednání na ekonomickém odboru bylo dále zjištěno, že město již všem dětským dlužníkům dluh na poplatek za komunální odpad odpustilo nebo převedlo nedoplatky na jejich zákonné zástupce v souladu s dřívější novelou zákona o místních poplatcích. Nyní mají dluhy dětské dlužníci pouze za občanské přestupky či pokuty uložené státní či městskou policií. K 30. 6. 2025 se jednalo o 58 osob ve věku mezi 15 až 18 lety v celkové výši 88 400 Kč. Dluhy za uložené pokuty za přestupky nelze dle ekonomického odboru a platných zákonných předpisů odpustit.

Město Děčín chrání své občany před nezdravým zadlužováním také formou obecně závazné vyhlášky č. 2/2019, o regulaci provozování hazardních her. Cílem této vyhlášky je zamezit společenským rizikům vyplývajícím z provozování hazardních her, které často tvoří tzv. předpolí činností rozporných s veřejným pořádkem a dobrými mravy (např. lichva,



krádeže, loupeže), a které mají škodlivý vliv i na jejich účastníky a osoby jim blízké (např. rozvrat rodin, chudoba).⁴⁴

Dále město chrání své občany před nebezpečím spojeným s podomním a pochůzkovým prodejem Nařízením města č. 1/2025, kdy z důvodu ochrany občanů města před nekalými praktikami prodejců a z důvodu prevence kriminální činnosti na území města, jakož i z důvodu častých stížností a podnětů z řad občanů, byl podomní a pochůzkový prodej na celém území města Děčína zakázán.⁴⁵

b) Bankovní a pojišťovací společnosti

V rámci zjišťování potřebných informací jsme oslovili řadu bankovních a pojišťovacích společností. Všechny z nich – s výjimkou České spořitelny a Generali České pojišťovny, na které se zákon o svobodném přístupu k informacím nevztahuje, nám požadovaná data odmítly poskytnout, případně uvedly, že je neevidují.

K 31. 12. 2024 Česká spořitelna evidovala vůči 278 osobám s trvalou adresou ve městě Děčín celkem 426 pohledávek všech typů, což představuje výrazný nárůst oproti roku 2023, kdy bylo evidováno 285 pohledávek. Nejčastějším typem dluhu byly spotřebitelské úvěry (208 pohledávek), následované kreditními kartami (95 pohledávek).

Ve věkové skupině nad 65 let bylo evidováno 18 dlužníků, jejichž celková dlužná částka činila 2,5 milionu Kč, tedy o 0,1 milionu Kč více než v roce 2023, přestože jejich počet meziročně klesl. Nejčastějším typem dluhu u seniorů zůstal spotřebitelský úvěr.

K 30. 6. 2025 Česká spořitelna evidovala u 282 osob celkem 422 pohledávek všech typů. Celková výše pohledávek dosáhla 84 milionů Kč, tedy o přibližně 16 milionů Kč více než v roce 2023. Struktura dluhů zůstala obdobná – nejvíce bylo evidováno spotřebitelských úvěrů (204) a kreditních karet (97).

⁴⁴ Statutární město Děčín. Obecně závazná vyhláška č. 2/2019, o regulaci provozování hazardních her, str. 1

⁴⁵ Statutární město Děčín. Nařízení města č. 1/2025, str. 5



Mezi seniory nad 65 let bylo evidováno 19 dlužníků, tedy o jednu osobu více než ke konci roku 2024. Celková výše pohledávek seniorů zůstala na úrovni 2,5 milionu Kč a nadále se jednalo především o spotřebitelské úvěry.

Česká spořitelna zároveň uvedla, že dětské dlužníky (osoby mladší 18 let) neeviduje jako smluvní dlužníky. Nezletilá osoba se může stát dlužníkem pouze v případě nabytí dluhu v rámci dědického řízení, tyto případy banka bohužel samostatně nesleduje a nemůže k nim poskytnout konkrétní statistická data.

Česká spořitelna se snaží účastnit různých projektů či jednorázových aktivit ve směru prohlubování finanční gramotnosti. Jedním z projektů, do kterého je Česká spořitelna zapojena, je projekt Den pro školu, kdy její zaměstnanci coby dobrovolníci, v případě zájmu o různé části bankovního odvětví, včetně finanční gramotnosti, působí jako externí přednášející na středních, případně i vyšších a vysokých školách.

Nadace České spořitelny také vyvinula Program – vzdělávací platformu zaměřenou na podporu finanční gramotnosti a dalších vzdělávacích oblastí, kterou již využívá více než dva tisíce základních škol po celé České republice.

Generali Česká pojišťovna k 30. 6. 2025 evidovala převážně pohledávky z titulu dlužného pojistného. Vůči dlužníkům s adresou trvalého pobytu ve městě Děčín šlo celkem o 828 pohledávek vymáhaných v exekčním řízení, přičemž celková výše vymáhané jistiny činila 2,49 mil. Kč. Jednotlivé pohledávky byly v závislosti na konkrétních okolnostech případu dále navyšovány o náklady nalézacího a exekčního řízení, náklady exekutora a úroky z prodlení.

Mezi dlužníky bylo 74 osob starších 65 let, vůči nimž bylo vedeno 92 exekčních řízení, přičemž celková výše vymáhané jistiny dosáhla 205 tisíc Kč. Ve srovnání s rokem 2022, kdy bylo u této věkové skupiny evidováno 130 exekčních řízení s celkovou jistinou ve výši 320 tisíc Kč, došlo k výraznému poklesu jak počtu řízení, tak i objemu vymáhaných částek.



Tento trend souvisel i s celkovým snížením počtu exekucí evidovaných v posledních letech a byl způsoben zejména dopady legislativní úpravy zastavování marných exekucí zavedené do exekučního řádu.

Dětské dlužníky s adresou pobytu ve městě Děčíně Generali Česká pojišťovna k uvedenému datu neevidovala žádné.

Komerční banka nám požadovaná data odmítla sdělit, ale alespoň uvedla, že prostřednictvím spolupráce ČBA Educa se zaměstnanci Komerční banky účastní přednášek a workshopů na téma Finanční gramotnosti na základních a středních školách.

Stejně tak nám požadované údaje neposkytla ani bankovní společnost MONETA Money bank, ale nabídla občanům Děčína, kteří mají dlužné úvěry, využít spolupráce s jejich nadací MONETA Clementia.



c) Zdravotní pojišťovny

Co se týče zdravotních pojišťoven, data se nám podařila získat pouze od dvou z nich, jelikož ostatní zdravotní pojišťovny buď data neevidují nebo nám je nejsou schopny dle našich potřeb vygenerovat.

Oborová zdravotní pojišťovna (OZP) evidovala k 30. 6. 2025 celkem 453 dlužníků, z nichž bylo 19 osob starších 65 let a 2 osoby mladší 18 let. Vůči obyvatelům města Děčín bylo vedeno celkem 675 vymáhaných pohledávek v celkové výši 37 393 321 Kč. Z této částky tvořilo 24 823 678 Kč dlužné pojistné a 12 569 643 Kč dlužné penále. Oproti roku 2023 došlo k nárůstu o 65 pohledávek, přičemž celková výše vymáhaného dluhu se zvýšila o více než 8 milionů Kč.

Pokud se detailněji podíváme na věkovou skupinu 65+, zjistíme, že OZP u této věkové skupiny evidovala 33 pohledávek v celkové výši 2 287 283 Kč, z čehož 1 242 398 Kč bylo dlužné pojistné a 1 044 885 Kč bylo dlužné penále. Ve srovnání s rokem 2023 došlo k nárůstu dlužné částky o více než 1,6 milionu korun. U nezletilých dlužníků se jednalo o dvě pohledávky v celkové výši 41 273 Kč, z čehož 36 656 činila dlužná jistina a 4 617 Kč činilo dlužné penále. U této věkové skupiny došlo naopak k poklesu o necelých 91 tisíc korun.

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna (ČPZP) evidovala k 13. 8. 2025 celkem 1 389 dlužníků z řad obyvatel města Děčína. Oproti stavu k 24. 7. 2024, kdy bylo evidováno 1 381 osob, jde o téměř zanedbatelný nárůst. Celková výše vymáhaných pohledávek vůči obyvatelům města Děčína dosáhla 116 796 885 Kč. Z této částky činil dluh na pojistném na veřejném zdravotním pojištění 66 653 120 Kč, zatímco dluh na vyměřeném penále představoval 50 143 765 Kč. Přestože se počet dlužníků zvýšil pouze o 8 osob, došlo ve sledovaném období k navýšení celkové dlužné částky o 11,8 milionu korun.

Z celkového počtu dlužníků bylo 45 osob starších 65 let, což je stejný počet jako v předchozím sledovaném období. Celková výše jejich dluhu činila 3 030 289 Kč (z čehož dluh na pojistném představoval 1 378 788 Kč a dlužné penále 1 651 501 Kč), zatímco v roce 2024 dosahovala 3 792 486 Kč. Meziročně tak došlo k poklesu celkové dlužné částky o 762 tisíc Kč.



K 13. 8. 2025 ČPZP nově evidovala 7 dlužníků ve věku 15-18 let. Celková výše jejich dluhu činila 165 743 Kč (z toho 17 735 Kč na pojistném a 148 008 Kč na penále). Je třeba uvést, že v předchozím období pojišťovna žádné dětské dlužníky neevidovala.

Své pohledávky ČPZP nadále vymáhá buď formou daňové exekuce, kdy vystupuje v postavení správce daně, nebo prostřednictvím soudních exekutorů.

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra (ZPMV ČR) bohužel změnila systém, který umožňuje požadovaná data vygenerovat, tudíž nám data za rok 2023 ani 2024 neposkytl.

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR sice požadovaná data neeviduje, avšak sdělila nám alespoň, že nemají žádné dětské dlužníky. VOZP spolupracuje s uvedenými smluvními exekutory: Mgr. Michalem Suchánkem, L.M., Exekutorský úřad Praha 9, JUDr. Milanem Usnulem, Exekutorský úřad Praha 9, Mgr. Petrem Pelikánem, Exekutorský úřad Pardubice, JUDr. Jurajem Podkonickým, Ph.D., Exekutorský úřad Praha 5 a JUDr. Vendulou Flajšhansovou, Exekutorský úřad Plzeň-sever.

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR nám také nebyla schopná na naše dotazy odpovědět. Pokud se však podíváme na webovou stránku nedluzimstatu.cz, kde může občan ČR zjistit přehled státních institucí, vůči nimž může mít dluhy, získáme alespoň základní přehled o zadlužení u VZP v Ústeckém kraji.

K 31. 12. 2024 evidovala VZP v Ústeckém kraji celkem 30 806 dlužníků s celkovou dlužnou částkou 4,2 miliardy Kč, což v průměru představuje 136 553 Kč na jednoho dlužníka. Oproti předchozímu půlroku došlo k poklesu o 907 dlužníků a zároveň k výraznému snížení celkové dlužné částky o 0,2 miliardy Kč.⁴⁶

Do uvedených údajů jsou zahrnuti také dlužníci mladší 18 let, kterých bylo evidováno 2,9 tisíce. Nejpočetnější skupinu dlužníků na zdravotním pojištění tvořily osoby ve věku

⁴⁶ Nedluzimstatu.cz. [online]. 3. 2. 2026. Dostupné z: <https://www.nedluzimstatu.cz/data-o-exekucich/>



50–65 let (9,5 tisíce dlužníků), následované skupinou ve věku 40–49 let (8 tisíc dlužníků). Nejnižší počet dlužníků VZP eviduje u osob ve věku 66 let a více a u osob do 29 let.⁴⁷

d) Ostatní subjekty

ČSSZ k 31.12.2024 evidovala v Ústeckém kraji 4 367 dlužníků, kteří dlužili v součtu 733,7 milionu Kč, tedy v průměru 168 005 Kč na osobu. Ve srovnání s prvním pololetím roku 2024 počet dlužníků vzrostl o 806 osob a dlužná částka o 108 milionů korun.⁴⁸

Celní správa k 31. 12. 2024 evidovala v Ústeckém kraji celkem 28 746 dlužníků, přičemž u necelých 18 tisíc z nich byl dluh vymáhán exekučně. Celková výše dlužné částky dosáhla 444,9 milionu korun.⁴⁹

Nejpočetnější skupinu dlužníků tvořily osoby ve věku 30–39 let, následované věkovými skupinami 40–49 let a 50–64 let. Osob starších 65 let evidovala Celní správa přibližně tisíc. Nejčastěji se jednalo o dluhy do 2 000 Kč, které byly vymáhány u 11 524 osob. Dluhy ve výši 2 000–10 000 Kč mělo 10 688 osob. Pro zajímavost lze uvést, že u 14 osob přesahovala dlužná částka 1 milion korun.⁵⁰

Úřad práce ČR, krajská pobočka v Ústí nad Labem, kontaktní pracoviště Děčín (dále jen „ÚP“), postoupil v roce 2024 k vymáhání Celnímu úřadu pro Ústecký kraj přeplatky na dávkách u 57 osob v celkové výši 1 053 550 Kč. Mezi nejvyšší částky, které Celní úřad pro ÚP vymáhal, patřil například přeplatek na dávce pěstounské péče v celkové částce 239 721 Kč, který byl v součtu vymáhán u 5 osob. Dále byl u 2 osob vymáhán přeplatek na zvláštní pomůcky ve výši 186 452 Kč a u jedné osoby přeplatek na dávce odvodu podle zákona o zaměstnanosti ve výši 183 209 Kč.

K 30. 6. 2025 vymáhaná výše nedoplatků Celním úřadem mírně klesla o 152 117 Kč na částku 901 433 Kč, přičemž se zároveň snížil i počet dlužníků na 34 osob.

⁴⁷ Nedluzimstatu.cz. [online]. 3. 2. 2026. Dostupné z: <https://www.nedluzimstatu.cz/data-o-exekucich/>

⁴⁸ Nedluzimstatu.cz. [online]. 3. 2. 2026. Dostupné z: <https://www.nedluzimstatu.cz/data-o-exekucich/>

⁴⁹ Nedluzimstatu.cz. [online]. 3. 2. 2026. Dostupné z: <https://www.nedluzimstatu.cz/data-o-exekucich/>

⁵⁰ Nedluzimstatu.cz. [online]. 3. 2. 2026. Dostupné z: <https://www.nedluzimstatu.cz/data-o-exekucich/>



Nejvyšší vymáhaný nedoplatek představoval přeplatek na dávce živobytí v celkové výši 413 505 Kč, který neoprávněně pobíralo 7 osob. Dále se jednalo například o přeplatek na dávce podpory v nezaměstnanosti u 14 osob v celkové výši 171 450 Kč nebo o přeplatek na odvodu podle zákona o zaměstnanosti ve výši 132 799 Kč.⁵¹

Při porovnání s údaji k 31. 12. 2023, kdy Celní úřad pro Ústecký kraj vymáhal přeplatky u 43 osob v celkové výši 1 277 824 Kč, došlo ke snížení vymáhané dlužné částky o necelých 380 tisíc Kč. Pro zajímavost uvádíme, že v roce 2024 bylo Celním úřadem vymoženo 418 966 Kč, přičemž u nedoplatků ve výši 4 840 Kč zaniklo právo na jejich vymáhání. K 30. 6. 2025 bylo dále vymoženo 68 418 Kč a u nedoplatků ve výši 42 384 Kč zaniklo právo vymáhat.

e) Akreditované neziskové organizace poskytující dluhové poradenství

Jak již bylo výše zmíněno, na území obce Děčín figurují aktuálně dva neziskové subjekty, které mají akreditaci pro poskytování služeb v oblasti oddlužení a poskytují tyto služby bezplatně. Jedná se o Charitní sdružení Děčín, z. s. a Agenturu Osmý den, o. p. s. Ke konci roku 2025 ukončil na území obce Děčín svou činnost Člověk v tísní, o. p. s.

Na Charitní sdružení Děčín se za rok 2025 obrátilo více než 400 klientů s dotazy, jenž se týkaly dluhové problematiky. Bohužel nemůžeme uvést, kolik klientů bylo pouze z obce Děčín, jelikož tuto skutečnost zjistíme jen v okamžiku, kdy nám klienti vyplní monitorovací list, popřípadě jim pomáháme se sepisem dokumentů. Monitorovací listy podepsalo 185 osob, z nichž 115 osob mělo trvalé bydliště v Děčíně.

Za Charitní sdružení Děčín bylo v roce 2025 podáno celkem 61 návrhů na povolení oddlužení, z nichž 36 osob mělo trvalé nebo faktické bydliště v Děčíně. Je třeba uvést, že značná část dlužníků s bydlištěm mimo město Děčín byli klienti doléčovacího centra v Děčíně, kteří zde pobývají přechodně, avšak trvalé bydliště mají mimo obec Děčín. Z celkového počtu podaných návrhů bylo 6 návrhů manželských. Ve většině případů se jednalo o muže.

S klienty byla nejčastěji mapována jejich závazková situace a následně s nimi byly vybírány nejvhodnější možnosti řešení. Klienti byli dále motivováni a podporováni k

⁵¹ Nedluzimstatu.cz. [online]. 3. 2. 2026. Dostupné z: <https://www.nedluzimstatu.cz/data-o-exekucich/>



aktivnímu řešení své dluhové situace, přičemž s nimi byly sestavovány jak rodinné rozpočty, sepisovány splátkové kalendáře či zpracovávány návrhy na povolení oddlužení.

Stejně jako v předchozím roce se na dluhovou poradnu ve velké míře obraceli klienti s dotazy týkajícími se vymáhání dluhů na výživném, srážek ze mzdy, pohledávek vymáhaných věřiteli po skončení oddlužení, dále s dotazy na řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra apod.

Charitní sdružení Děčín rovněž spolupracovalo se zaměstnavateli zadlužených klientů s cílem jejich zaměstnání dlouhodobě udržet s ohledem na dlouhodobě probíhající insolvenční řízení.

Agentura Osmý den sdělila, že v roce 2025 poskytla v Děčíně čistě dluhové poradenství sedmi občanům, přičemž u tří z nich byl podán návrh na insolvenční řízení.

Jak již bylo uvedeno, organizace Člověk v tísní ke konci roku 2025 ukončila své působení ve městě Děčín. Po celou dobu své činnosti v Děčíně však kladla velký důraz na podrobné mapování závazků klientů. Vzhledem k dlouhodobě plně vytížené kapacitě děčínské pobočky byla v Ústí nad Labem zřízena nová pracovní pozice dluhové poradkyně, která se specializovala výhradně na insolvenční řízení, zejména na sepisování a podávání insolvenčních návrhů k soudu. Pobočka Člověka v tísní v Děčíně tak v roce 2024 ani v roce 2025 nepodala žádný návrh na povolení oddlužení.

f) Ostatní zjištěné skutečnosti

Stejně jako v předchozích letech hodnotí město spolupráci se Střediskem městských služeb velmi pozitivně a za významný úspěch považuje také projekty Střediska městských služeb (SMS), které jsou zaměřeny na osoby dlouhodobě nezaměstnané a osoby s nízkou kvalifikací. Zaměstnávání těchto osob má řadu pozitivních dopadů nejen pro město, ale především pro samotné zaměstnance, kteří si postupně osvojují pozitivní pracovní a životní návyky.

Jak již bylo uvedeno v textu výše, SMS své zaměstnance motivuje k dobrovolnému splácení dluhů vůči městu. Tito dlužníci mají často relativně nízké dluhy, ale více exekucí. Nejčastěji se jedná o závazky vůči nebankovním společnostem a místním lichvářům,



Spolufinancováno
Evropskou unií



zdravotním pojišťovnám, dále o nezaplacené pokuty a neuhrazené poplatky za komunální odpad.

V rámci projektu s názvem „Aktivní začleňování osob ze SVL v Děčíně“, působila ve Středisku městských služeb po dobu posledních tří let organizace Subvent, z. s., která účastníkům projektu mimo jiné bezplatně poskytovala pomoc se zpracováním a podáváním návrhů na povolení oddlužení. Ke konci roku 2025 byl však tento projekt ukončen.



IV. Shrnutí

Cílem této zprávy je popsat a zveřejnit informace o stavu zadlužení obyvatel města Děčín, které byly získány prostřednictvím vlastního šetření. Zpráva je zároveň závěrečným výstupem projektu Brzy bez dluhů, jehož realizace probíhala v období od 1. 3. 2023 do 28. 2. 2026. Součástí zprávy je rovněž poslední Návrh přístupů a opatření k řešení problematiky zadluženosti obyvatel města, který je uveden v příloze tohoto dokumentu.

Pro popis vývoje i současného stavu zadluženosti se vycházelo z veřejně dostupných dat a statistických údajů, které byly doplněny o výsledky vlastního šetření realizovaného od zahájení projektu až do současnosti.

Ústecký kraj dlouhodobě patří mezi strukturálně nejvíce postižené regiony České republiky, a to zejména z hlediska sociálního vyloučení, nezaměstnanosti a zadluženosti obyvatel. Přestože celorepubliková data v některých ukazatelích naznačují dílčí zlepšení, situace v kraji zůstává nadále výrazně horší než republikový průměr.

Město i okres Děčín se již několik let nacházejí na stabilní, avšak vysoké úrovni sociálního zatížení. Nezaměstnanost zde patří mezi nejvyšší v kraji a zároveň se zhoršuje dostupnost pracovních míst, což dokládá téměř dvojnásobný nárůst počtu uchazečů na jedno volné pracovní místo. Město současně čelí dlouhodobému úbytku obyvatel a stárnutí populace. Okres Děčín vykazuje nejvyšší průměrný věk obyvatel i nejvyšší podíl seniorů v rámci Ústeckého kraje.

Zadluženost obyvatel zůstává i nadále významným problémem. Přestože v České republice i v Ústeckém kraji dochází k poklesu počtu osob v exekuci a ke snižování celkové vymáhané částky, Ústecký kraj zůstává exekučně nejvíce zatíženým regionem. V Děčíně je v exekuci více než 12 % obyvatel starších 15 let, přičemž převažují osoby s vícečetnými exekucemi. Pozitivním trendem je pokles průměrné vymáhané částky na osobu, znepokojivý však zůstává nárůst nově zahajovaných exekucí, které se ve většině případů týkají již existujících dlužníků.

Zkušenosti z praxe ukazují, že pro osoby s vícečetnými exekucemi představuje zákonné oddlužení často jediný reálný nástroj, jak dlouhodobě řešit nepříznivou finanční situaci.



Bohužel i navzdory legislativním změnám zvyšujícím dostupnost oddlužení do něj vstupuje pouze relativně malá část osob v exekuci.

Dle mapy zadlužení bylo k 31. 12. 2025 v České republice 90 tisíc osob v osobním bankrotu. Průměr za celou Českou republiku činil 17 osobních bankrotů na 10 tisíc obyvatel ve věku 15+. Nejhuře ze všech krajů opět dle CRIF dopadl Ústecký kraj, kde na 10 tisíc obyvatel ve věku 15 let a více připadlo 50 osobních bankrotů, zatímco v roce 2024 se jednalo o 28 bankrotů na 10 tisíc obyvatel starších 14 let.

Ke konci roku 2025 bylo v Děčíně v osobním bankrotu 636 osob, což představuje 1,6 % obyvatel města. Ve srovnání s celkovým počtem lidí v exekuci je však patrné, že oddlužení volí jen menší část z nich – z 5 059 osob v exekuci řeší svou situaci touto cestou pouze 12,6 %. Během roku 2025 do oddlužení nově vstoupilo 171 dlužníků z Děčína. Z dostupných dat navíc vyplývá, že se mezi nimi postupně zvyšuje podíl mladších lidí.

Ačkoli celkový počet osob v oddlužení v České republice mírně klesá, počet nově podaných návrhů na oddlužení v roce 2025 výrazně vzrostl a dosáhl nejvyšší hodnoty od roku 2020. Tento vývoj lze pravděpodobně spojovat s novelou insolvenčního zákona účinnou od října 2024, která zkrátila dobu oddlužení na tři roky a zpřístupnila jej širšímu okruhu dlužníků.

Na území obce Děčín figurují aktuálně dva neziskové subjekty, které mají akreditaci pro poskytování služeb v oblasti oddlužení a poskytují tyto služby bezplatně. Jedná se o Charitní sdružení Děčín, z. s. a Agenturu Osmý den, o. p. s. Za Charitní sdružení Děčín bylo v roce 2025 podáno 61 návrhů na povolení oddlužení, z čehož bylo 36 osob s trvalým či faktickým bydlištěm v Děčíně. Agentura Osmý den za rok 2025 podala 3 návrhy na povolení oddlužení.

Níže pod textem najdete dvě tabulky, jednu s daty k 31. 12. 2023, druhou s daty k 30. 6. 2025. V obou tabulkách je uveden detailní přehled všech místních aktérů, kteří nám svá data poskytli. Bohužel za rok 2025 nám svá data poskytlo o 1 aktéra méně, tudíž nelze porovnávat celkové součty. Avšak k 30. 6. 2025 vymáhaná dlužná částka činila více než 333 269 349 Kč. Pokud by data byla získána od všech aktérů (i těch, kteří je neevidují, či těch, kteří nám je odmítli poskytnout), vymáhaná dlužná částka po obyvatelích města Děčína by byla několikanásobně vyšší.



Pokud však porovnáme dlužné částky u jednotlivých věřitelů, zjistíme, že u bank a zdravotních pojišťoven dluh spíše roste.

Věřitel	Počet dlužníků	Počet pohledávek	Dlužná částka celkem	Z toho senioři 65+	Z toho děti
MM Děčín	x	x	135 645 178	x	x
Česká spořitelna	295	423	68 000 000	2 400 000	0
Generali Česká pojišťovna	x	x	x	x	0
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	1 381	x	104 982 414	3 792 486	0
Oborová zdravotní pojišťovna	573	610	29 296 131	629 721	132 182
Úřad práce Děčín - vymáháno CÚ	43	x	1 277 824	x	x
Krajská zdravotní nemocnice ÚK	8 225	19 610	6 846 670	241 695	517 868
CELKEM			346 048 217	7 063 902	650 050

Zdroj: vlastní šetření, vlastní zpracování dat k 31. 12. 2023

Věřitel	Počet dlužníků	Počet pohledávek	Dlužná částka celkem	Z toho senioři 65+	Z toho děti
MM Děčín	x	x	129 081 031	x	x
Česká spořitelna	282	422	84 000 000	2 500 000	0
Generali Česká pojišťovna	x	828	2 490 000	205 000	0
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna *k 13.8.2025	1 389	x	116 796 885	3 030 289	165 743
Oborová zdravotní pojišťovna	453	675	37 393 321	2 287 283	41 273
Úřad práce Děčín - vymáháno CÚ	34	x	901 433	x	x
Krajská zdravotní nemocnice ÚK	x	x	x	x	x
CELKEM			333 269 349	8 022 572	207 016

Zdroj: vlastní šetření, vlastní zpracování dat k 30. 6. 2025

V následujících tabulkách jsou detailněji rozepsány pohledávky města Děčín spolu s výší jistiny a příslušenstvím.

Přehled dluhů vůči městu DC k 31.12.2023	Počet dlužníků	Dlužná částka celkem	Jistina	Příslušenství
Dluh na nájemném	399	31 269 513	14 331 685	16 937 828
Dluh na poplatcích za psy	445	775 869	713 545	62 324
Dluh na pokutách MP	2 440	7 846 073	7 582 996	263 077
Dluh na pokutách – živnostenský úřad	5	20 500	20 200	300
Dluh na pokutách – občanské přestupky	1 477	5 577 681	5 510 760	66 921
Dluh na komunálním odpadu	15 743	40 370 356	39 450 120	920 236
Dopravní přestupky	2 768	40 590 709	40 444 972	145 738

Zdroj: vlastní šetření, vlastní zpracování k 31. 12. 2023

Přehled dluhů vůči městu DC k 30.6.2025	Počet dlužníků	Dlužná částka celkem	Jistina	Příslušenství
Dluh na nájemném	321	23 518 982	6 889 823	16 629 159
Dluh na poplatcích za psy	549	826 051	770 809	55 242
Dluh na pokutách MP	3 147	7 511 241	7 258 499	252 742
Dluh na pokutách – živnostenský úřad	4	15 500	15 200	300
Dluh na pokutách – občanské přestupky	1 415	5 555 478	5 493 750	61 728
Dluh na komunálním odpadu	16 395	44 534 759	43 589 660	945 099
Dopravní přestupky	2 699	38 127 231	37 990 078	137 153

Zdroj: vlastní šetření, vlastní zpracování k 30. 6. 2025



Na základě provedeného šetření lze konstatovat, že celkové pohledávky města Děčína mají v posledních letech mírně klesající trend. Ke dni 31. 12. 2024 činily 129,5 mil. Kč, což představovalo meziroční pokles o 6,1 mil. Kč. K 30. 6. 2025 se pohledávky dále snížily na 129,1 mil. Kč a zůstaly tak na obdobné úrovni jako na konci roku 2024.

Největší a dlouhodobě rostoucí položkou zůstává dluh na místním poplatku za komunální odpad. K 31. 12. 2024 bylo evidováno 16 591 dlužníků s celkovým dluhem 44,1 mil. Kč, což představovalo meziroční nárůst o 3,7 mil. Kč. Během prvního pololetí roku 2025 se počet dlužníků mírně snížil na 16 395 osob, celková dlužná částka však dále vzrostla o dalších 456 tis. Kč. Výrazný nárůst byl zaznamenán zejména u seniorů nad 65 let, jejichž počet se během půl roku zvýšil o 391 osob, přičemž jejich dluh dosáhl 2,3 mil. Kč.

Na vývoj pohledávek u komunálního odpadu mohlo mít vliv zvýšení sazby poplatku z 700 Kč na 1 000 Kč na osobu od 1. 1. 2024 i zrušení zasílání papírových složenek v roce 2025, které městu přineslo úsporu přibližně 880 tis. Kč ročně, avšak současně mohlo přispět ke zhoršení platební morálky části poplatníků.

U dluhů z dopravních přestupků pokračoval klesající trend. Ke konci roku 2024 činila celková dlužná částka 38,8 mil. Kč, do poloviny roku 2025 se dále snížila na 38,1 mil. Kč a to i přes mírný nárůst počtu dlužníků. Obdobný vývoj byl zaznamenán také u pokut ukládaných městskou policií, kde se celková výše dluhu v roce 2025 pohybovala kolem 7,5 mil. Kč.

Dlouhodobě nejproblematictější zůstávají dluhy na nájemném. Ke konci roku 2024 dosahoval dluh na nájemném výše 25 mil. Kč, přičemž k 30. 6. 2025 došlo k jeho snížení na 23,5 mil. Kč. Přibližně 70 % této částky tvoří příslušenství. Pokles byl způsoben zejména zastavováním dlouhodobě nevymožitelných exekucí.

Jak bylo uvedeno výše, město Děčín pokračuje v procesu odpisu nevymožitelných a bagatelních pohledávek. Do listopadu 2025 bylo zastaveno celkem 1 375 pohledávek v celkové výši 21,3 mil. Kč. K 30. 6. 2025 bylo evidováno 1 807 probíhajících exekucí. Dlouhodobá úspěšnost vymáhání prostřednictvím smluvních soudních exekutorů od roku 2004 dosahuje u daňových pohledávek přibližně 16,8 % a u nedaňových pohledávek 24,2 %.



Nyní si uvedeme několik návrhů, opatření a kroků ke zlepšení prevence zadluženosti ve městě Děčíně, které jsou podrobněji rozepsány v Návrhu přístupů a opatření k problematice zadluženosti obyvatel města Děčína, jenž je uveden v příloze této Zprávy o stavu zadluženosti obyvatel města Děčín.

Vedení města doporučujeme zaměřit se zejména na posílení prevence vzniku dluhů obyvatel prostřednictvím lepší informovanosti a systematické osvěty v oblasti místních poplatků. Klíčové je větší zviditelnění a aktivní podpora využívání platební brány decinak.cz, stejně jako důsledná, srozumitelná a opakovaná komunikace termínů splatnosti a možností úhrady místních poplatků.

Dále doporučujeme rozšířit včasné upozorňování na vzniklou pohledávku elektronickou či jinou formou (např. e-mailem nebo SMS) a vhodně kombinovat elektronickou komunikaci s dalšími informačními kanály tak, aby byly informace dostupné i osobám s nižší digitální gramotností, zejména seniorům.

Významnou roli v oblasti prevence může sehrát rovněž spolupráce se základními školami, zejména prostřednictvím školních sociálních pracovníků a preventistů působících pod městskou policií. Za účelem systematického posílení prevence a informovanosti obyvatel se rovněž nabízí využití dotovaného pracovního místa prostřednictvím Úřadu práce ČR.

S ohledem na zjištěný nárůst celkové výše dluhů u osob starších 65 let, které často vznikají postupně z menších částek a jsou odhaleny až ve fázi vymáhání, je nezbytné posílit cílenou a včasnou pomoc této skupině. Důraz by měl být kladen zejména na srozumitelnou osobní komunikaci, včasné informování o vzniku pohledávek a podporu řešení dluhů v rané fázi, kdy je možné předejít sankcím a dalšímu navyšování dluhu.

Za vhodné považujeme rovněž pokračovat v předávání vybraných pohledávek Celnímu úřadu, který se dlouhodobě jeví jako efektivnější než vymáhání prostřednictvím soudních exekutorů.

Současné doporučujeme pokračovat v podpoře projektů Střediska městských služeb a neziskových organizací, které poskytují bezplatnou pomoc v oblasti oddlužení a finančního poradenství.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Důležitou součástí prevence je rovněž systematická osvěta v oblasti finanční gramotnosti, ochrany před lichváři a nekalými praktikami a cílená práce se zranitelnými skupinami obyvatel, zejména se seniory.

Cílem navržených opatření je včasné zachycení problémů, omezení vzniku nových dluhů a snížení jejich sociálních dopadů.



V. Seznam použitých zdrojů

Právní předpisy:

1. STATUTÁRNÍ MĚSTO DĚČÍN. Obecně závazná vyhláška č. 2/2019, o regulaci provozování hazardních her
2. STATUTÁRNÍ MĚSTO DĚČÍN. Nařízení města č. 1/2025
3. Zákon č. 182/2006 Sb., Insolvenční zákon

Internetové zdroje:

1. AGENTURA PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ. Index sociálního vyloučení 2024. *socialni-zaclenovani.cz*. [online]. 10. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.socialni-zaclenovani.cz/index-socialniho-vyloucení-2024-pribyva-obci-s-vysokou-mirou-zateze-zlepsila-se-situace-v-oblasti-exekuci-a-predcasnych-odchodu-ze-skol/>
2. CRIF. Slovak Credit Bureau. Tisková zpráva ze dne 16. 1. 2026. *www.informaceofirmach.cz*. [online]. 22. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.informaceofirmach.cz/crif-soudy-v-minulem-roce-vyhlasi-15-445-osobnich-bankrotu-mezirocne-o-12-vice/>
3. CRIF. Slovak Credit Bureau. Tisková zpráva ze dne 11. 12. 2025. *www.informaceofirmach.cz*. [online]. 22. 1. 2026. Dostupné z: <https://www.informaceofirmach.cz/crif-za-11-mesicu-v-cesku-zbankrotovalo-5-869-podnikatelu-o-17-vice-nez-v-minulem-roce/>
4. ČLOVĚK V TÍSNI. Index odpovědného úvěrování. 2025. *clovekvtsni.cz*. [online]. 27. 1. 2026. Dostupné z: https://www.clovekvtsni.cz/index-odpovedneho-uverovani-9433gp?gad_source=1&gad_campaignid=22580904713&gbraid=0AAAAAD10qs8CBdZ_o8Sda0Iilvtscgho&



5. ČNB. Bankovní statistika. 2025. *cnb.cz*. [online]. 19. 1. 2026. Dostupné z:
https://www.cnb.cz/cs/statistika/menova_bankovni_stat/bankovni-statistika/bankovni-statistika/
6. INDEX PROSPERITY A FINANČNÍHO ZDRAVÍ. Finanční zdraví. 2025.
indexprosperity.cz. [online]. 30. 1. 2026. Dostupné z:
<https://www.indexprosperity.cz/2025/financni-zdravi-6/>
7. INSTITUT PREVENCE A ŘEŠENÍ PŘEDLUŽENÍ. Statistiky oddlužení. *institut-predluzeni.cz* [online]. 18. 1. 2026. Dostupné z:
<https://www.institut-predluzeni.cz/data-a-studie/oddluzeni/>
8. JUSTICE.CZ. Insolvenční rejstřík. *Justice.cz*. [online]. 28. 1. 2026. Dostupné z:
<https://isir.justice.cz/isir/common/index.do>
9. JUSTICE.CZ. Seznam akreditovaných osob. *justice.cz*. [online]. 28. 1. 2026. Dostupné z: <https://sako.justice.cz/>
10. *Mapazadluzeni.cz*. [online]. 15. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=obec&v1=podil_osob_v_exekuci&v1p=2025-Q4
11. *Mapazadluzeni.cz*. [online]. 15. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=obec&v1=podil_exekvovanych_s_2_a_vice_exekucemi&v1p=2025-Q4
12. *Mapazadluzeni.cz*. [online]. 15. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=kraj&v1=podil_osob_v_exekuci&v1p=2025-Q4
13. *Mapazadluzeni.cz*. [online]. 15. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=kraj&v1=podil_osob_v_bankrotu&v1p=2025-Q4
14. *Mapazadluzeni.cz*. [online]. 28. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=obec&v1=podil_osob_v_bankrotu&v1p=2025-Q4
15. *Mapazadluzeni.cz*. [online]. 18. 1. 2026. Dostupné z:
https://mapazadluzeni.cz/?g=kraj&v1=podil_osob_v_bankrotu&v1p=2025-Q4



16. MINISTERSTVO SPRAVEDLNOSTI ČR. Zastavení exekuce. *Exekuce.justice.cz*. [online]. 15. 1. 2025. Dostupné z: <https://exekuce.justice.cz/je-prip-dan-duvod-pro-zastaveni-exekuce/>
17. MVČR.CZ. Počet obyvatel obce Děčín. *Mvcr.cz*. [online]. 2. 1. 2025. Dostupné z: <https://www.mistopisy.cz/pruvodce/obec/370/decin/pocet-obyvatel/>
18. *Nedluzimstatu.cz*. [online]. 3. 2. 2026. Dostupné z: <https://www.nedluzimstatu.cz/data-o-exekucich/>
19. PRINCOVÁ, I. Nezaměstnanost v Ústeckém kraji k 31. 1. 2025. *csu.gov.cz*. [online]. 19. 1. 2026. Dostupné z: https://csu.gov.cz/docs/107855/d1a7b011-3ce4-4432-a18c-077020761beb/Nezam%C4%9Bstnanost_1225_pro_PDF.pdf?version=1.0
20. PRINCOVÁ, I. Věková struktura obyvatel Ústeckého kraje k 31. 12. 2024. *csu.gov.cz*. [online]. 19. 1. 2026. Dostupné z: <https://csu.gov.cz/ulk/vekova-struktura-obyvatel-usteckeho-kraje-k-31-12-2024>
21. SIGLOVÁ, L. Evaluační zpráva Děčín. 2021. *socialni-zaclenovani.cz*. [online]. 11. 12. 2024. str. 15: <https://www.mmdecin.cz/ostatni-dokumenty/rozvoj-strategie-mesta/dalsi-strategie-koncepce/strategicky-plan-socialniho-zaclenovani/4877-plan-socialniho-zaclenovani-2022-2026/file>



VI. Přílohy

Příloha č. 1 - Návrh přístupů a opatření k problematice zadluženosti obyvatel města

Cílem Zprávy o stavu zadlužení obyvatel města Děčína bylo na základě zjištěných informací navrhnout různé přístupy a opatření, které by mohly přispět ke zlepšení situace zadluženosti ve městě Děčíně. Výsledkem je tento návrh přístupů a opatření k problematice zadlužení obyvatel, jenž je určen především vedení města Děčína. Nyní je na vedení města, zda získané informace využije a případně přijme nějaké kroky či opatření ke zlepšení dané situace. Tato opatření mohou mít podobu informačních a preventivních aktivit až po dopadové.

1. Doporučení – návrh přístupů a opatření

Jedním z dlouhodobě využívaných nástrojů města v oblasti úhrady místních poplatků je platební brána decinak.cz. Ta umožňuje obyvatelům Děčína pohodlně hradit místní poplatky i další závazky vůči městu online bez nutnosti osobní návštěvy úřadu. Jde o moderní a funkční způsob placení, jehož význam a využívání v posledních letech postupně roste.

V návaznosti na snahu zefektivnit administrativní procesy a snížit provozní náklady přistoupilo město ke zrušení rozesílání papírových složenek. Tento krok přinesl výrazné finanční úspory. Zároveň se však ukázalo, že nový systém klade vyšší nároky na informovanost obyvatel a na jasnou, srozumitelnou a opakovanou komunikaci termínů splatnosti i dostupných způsobů úhrady. Právě u poplatku za komunální odpad se dlouhodobě potvrzuje potřeba posílit informovanost a osvětu.

Zkušenosti z praxe ukazují, že vznik dluhů na místních poplatcích je často způsoben spíše neúmyslným opomenutím, nejasnostmi ohledně termínů splatnosti nebo nedostatečnou orientací v možnostech úhrady než vědomým neplacením. Z tohoto důvodu se jako žádoucí jeví další systematický rozvoj osvěty a propagace platební brány, včetně srozumitelného připomínání termínů splatnosti, zejména u poplatku za komunální odpad a poplatku ze psa.

S cílem omezit vznik nových dluhů vytvořilo město možnost, kdy mohou občané dobrovolně poskytnout svou e-mailovou adresu pro účely informování o místních poplatcích.



Tento krok byl veden snahou využít moderní a efektivní formu komunikace. Praxe však ukazuje, že pro část obyvatel může být samotné nahlášení e-mailu administrativně či technicky náročné, případně jej nemusí vnímat jako důležité. Město tak ne vždy disponuje aktuálním kontaktem, přestože tato možnost byla vytvořena a opakovaně komunikována. Z tohoto důvodu je vhodné e-mailovou komunikaci dále rozvíjet a zároveň ji doplnit o další formy upozorňování, které nevyžadují aktivní krok ze strany občana.

Současně je nutné zohlednit i skupiny obyvatel s omezeným nebo žádným přístupem k internetu, případně s nižší digitální gramotností. Týká se to zejména osob, které nevyužívají systém SIPO a nemají nastavený automatizovaný způsob úhrady poplatků. U těchto obyvatel je riziko přehlédnutí termínu splatnosti vyšší, a proto je vhodné kombinovat elektronickou komunikaci s dalšími formami informování. Jako účinné se jeví například distribuce tištěných informačních letáků do poštovních schránek, upozornění v místním tisku nebo opakované zdůrazňování možnosti osobní úhrady na pokladně magistrátu.

Významnou roli v oblasti prevence může sehrát také spolupráce se základními školami v rámci individuální sociální práce s rodinou. Vzhledem k tomu, že školy dnes disponují školními sociálními pracovníky, nabízí se využití jejich pomoci. Informace o místních poplatcích mohou být předávány rodičům prostřednictvím těchto pracovníků, případně ve spolupráci s preventisty působícími pod městskou policií. Tito pracovníci jsou v pravidelném kontaktu s rodinami a dokážou informace předávat citlivě a srozumitelně, zejména u domácností ohrožených vznikem dluhů.

Jako vhodné řešení pro systematické posílení prevence a informovanosti obyvatel se nabízí využití dotovaného pracovního místa prostřednictvím projektů zaměstnanosti. Tento pracovník by zajišťoval koordinaci preventivních a informačních aktivit, zejména rozesílání informačních e-mailů a SMS zpráv, přípravu a distribuci přehledných letáků a cílenou propagaci platební brány.

Vzhledem k tomu, že náklady na dotované pracovní místo mohou být z velké části, případně zcela, hrazeny z externích zdrojů, jde o efektivní a finančně úsporný způsob, jak dlouhodobě omezovat vznik dluhů, zvyšovat povědomí obyvatel o platebních možnostech a



současně snižovat administrativní i finanční zátěž města spojenou s následným vymáháním pohledávek.

Současně se nabízí možnost širší spolupráce s Úřadem práce ČR. Pracovníci úřadu, kteří se svými klienty řeší otázky sociálních dávek, by je mohli průběžně informovat o základních povinnostech souvisejících s místními poplatky, termínech splatnosti a možnostech úhrady. K tomuto účelu by sloužily univerzální informační letáky, které by byly klientům předávány v rámci běžného kontaktu s úřadem. Tyto materiály by měly podpůrný a informační charakter, nikoli kontrolní funkci.

Při cílené komunikaci s konkrétními osobami je nutné dodržovat platné právní předpisy a dbát na ochranu osobních údajů. Navrhovaná opatření nemají nahrazovat vymáhání pohledávek, ale sloužit jako doplněk prevence – tedy včas obyvatele upozornit, pomoci jim vyhnout se zbytečným prodlevám a podpořit je v řádném plnění poplatkových povinností.

Z dostupných dat i vlastního šetření vyplývá, že u osob starších 65 let v některých oblastech roste celková výše dluhů, a to i v obdobích, kdy se počet zadlužených seniorů krátkodobě snižuje. Dluhy u seniorů často vznikají postupně – jde o menší částky rozložené mezi více věřitelů. Důvodem bývá kombinace nízkých příjmů, horší orientace v administrativních povinnostech a také omezený přístup k digitálním nástrojům, které jsou dnes běžnou součástí komunikace i úhrady závazků.

Problémem této skupiny je mimo jiné skutečnost, že dluhy seniorů jsou často odhaleny až ve fázi vymáhání. V té době již značnou část původního dluhu tvoří penále, sankce a náklady řízení. Možnosti efektivního vymáhání jsou navíc u seniorů často omezené, protože v řadě případů nelze provádět srážky z důchodu z důvodu nedosažení nezabavitelného minima. Pohledávky tak zůstávají dlouhodobě evidovány, aniž by docházelo k jejich skutečnému řešení.

Za účelem omezení dalšího nárůstu dluhů u osob starších 65 let je proto žádoucí posílit včasnou a individuální práci s touto cílovou skupinou, zejména v oblasti pohledávek v gesci města. Cílem je zachytit problém v rané fázi, kdy je ještě řešitelný bez sankcí a exekučních



nákladů. Včasný, srozumitelný a osobní kontakt může předejít situacím, kdy se drobný dluh postupně promění ve vážný finanční problém.

Klíčovou roli zde hraje osobní komunikace a spolupráce se sociálním odborem města. Senioři by měli mít jasné informace o svých povinnostech, možnostech úhrady a o tom, na koho se mohou obrátit v případě potíží. Vhodným opatřením je nabídka osobních konzultací, a to jak přímo na půdě města, tak prostřednictvím sociálních služeb, neziskových organizací či poskytovatelů dluhového poradenství.

U pohledávek města je vhodné seniorům aktivně pomáhat s nastavením splátkových kalendářů odpovídajících jejich finančním možnostem. V případech, kdy senior projeví snahu svou situaci řešit, je namístě nabídnout také pomoc při žádostech o prominutí části penále či dalších navýšení dluhu.

Součástí tohoto přístupu by měla být také prevence vzniku nových dluhů. Pomoci mohou jednoduché a přehledné informační letáky určené přímo seniorům, které připomenou termíny splatnosti místních poplatků, základní povinnosti vůči městu a kontakty na dostupnou pomoc. Důležitá je rovněž nabídka asistence při samotné úhradě poplatků.

Cílem těchto opatření není pouze snížení evidovaných pohledávek města, ale především stabilizace finanční situace seniorů a omezení rizika jejich dalšího sociálního znevýhodnění. Přestože město nemůže ovlivnit všechny dluhy seniorů vůči jiným institucím, může sehrát významnou roli v oblasti prevence, včasné pomoci a nasměrování na dostupnou odbornou podporu.

Pokud po roce zhodnotíme otázku, zda by město mělo předávat své pohledávky Celnímu úřadu k vymáhání, lze říci, že tento návrh se jeví jako správný. Město zároveň zvažuje možnost rozšíření tohoto způsobu vymáhání i na další pohledávky podle daňového řádu.

Tento přístup lze hodnotit pozitivně zejména ve srovnání s dlouhodobě nízkou úspěšností vymáhání prostřednictvím smluvních soudních exekutorů, která od roku 2004 činí u daňových pohledávek přibližně 16,8 % a u nedaňových pohledávek 24,2 %.



Naproti tomu Celní úřad dosahuje u obdobných pohledávek úspěšnosti blížící se 40 %. I přes skutečnost, že si Celní úřad účtuje poplatek z vymožené částky a že jeho celková úspěšnost v posledních letech mírně klesá, jde o výrazně efektivnější způsob vymáhání.

Lze proto doporučit, aby město v tomto trendu pokračovalo a postupně předávalo Celnímu úřadu další vhodné pohledávky. Tento krok může vést ke snížení objemu dlouhodobě nevymožitelných dluhů, k navýšení příjmů městského rozpočtu a k zefektivnění celého systému vymáhání.

Dalším vhodným opatřením je pokračující podpora projektů Střediska městských služeb, které se zaměřují na zapojování dlouhodobě nezaměstnaných osob a osob s nízkou kvalifikací zpět do pracovního a společenského života. Tyto projekty mají pozitivní dopady nejen pro město, ale především pro zapojené osoby. Dochází k upevňování pracovních návyků, snižování závislosti na sociálních dávkách a posilování pracovní motivace. Zároveň získávají možnost řešit svou finanční situaci a splácet dluhy, ať už formou exekučních srážek nebo dobrovolných splátek.

Žádoucí je rovněž pokračovat v podpoře neziskových organizací a místních aktérů, kteří poskytují bezplatnou pomoc v oblasti oddlužení. Tyto služby jsou klíčovým nástrojem pro osoby zadlužené či zadlužením ohrožené. Zároveň by stálo za to zvážit systematictější propojení dlužníků vůči městu s těmito organizacemi a posílení informovanosti o existenci dostupné odborné pomoci.

Za důležité lze považovat také ponechání v platnosti vyhlášky o zákazu hazardu na území města a nařízení o zákazu podomního prodeje, které dlouhodobě přispívají k prevenci sociálně patologických jevů a ochraně obyvatel před rizikovým chováním.

V neposlední řadě je vhodné více se zaměřit na podporu dalších zranitelných skupin obyvatel, například samoživitelů. Důraz by měl být kladen zejména na zvyšování informovanosti o možnostech navýšení příjmů prostřednictvím dávek státní sociální pomoci, stejně jako na osvětu v oblasti ochrany před nekalými praktikami, podvodným jednáním a nezdravým zadlužením. Všechny uvedené oblasti představují prostor pro další rozvoj a postupné prohlubování navržených opatření.



Samozřejmě dále chránit své občany před lichváři a problematickými pronajímateli. Zde navrhujeme zejména výraznější osvětu např. skrze městský Zpravodaj, např. jaká mají nájemníci práva a možnosti obrany. Stejně tak větší využití veřejného periodika Zpravodaje k prevenci a informování veřejnosti o nekalých praktikách ad.

Následují opatření i pro další subjekty:

Podpora vzdělávání ve finanční gramotnosti by měla zůstat jednou z klíčových priorit města. Ze zkušeností z období působení dluhového koordinátora vyplývá, že o přednášky a vzdělávací aktivity v oblasti dluhové problematiky byl dlouhodobě výrazný zájem, a to jak ze strany škol, tak pracovníků města, Úřadu práce ČR i místních organizací. Tento zájem potvrzuje potřebu systematického vzdělávání, na kterou je vhodné i nadále reagovat.

Vzdělávání ve finanční gramotnosti doporučujeme začleňovat do rekvalifikačních kurzů a zároveň zajistit jeho dostupnost také pro úředníky a sociální pracovníky, kteří pracují s obyvateli sociálně vyloučených lokalit. Důležitým preventivním opatřením je rovněž zavedení praktické výuky finanční gramotnosti na základních a středních školách, zaměřené na reálné životní situace.

V oblasti zaměstnavatelů doporučujeme zvážit propojení zadlužených zaměstnanců s bezplatnými organizacemi poskytujícími dluhové poradenství a podporovat vzdělávání zaměstnanců ve finanční gramotnosti. Současně je vhodné nabízet podporu zaměstnavatelům při zaměstnávání či udržení zaměstnání zadlužených osob.

Dále doporučujeme pokračovat v pravidelném monitoringu zadluženosti obyvatel města, který bude průběžně doplňován o další analýzy a šetření.

Je však nutné zdůraznit, že řadu problémů spojených se zadlužeností obyvatel města Děčína nelze řešit pouze na úrovni města a jejich systémové řešení vyžaduje také změny v legislativě.



2. Shrnutí

Vedení města doporučujeme zaměřit se na posílení prevence vzniku dluhů obyvatel zejména prostřednictvím lepší informovanosti a systematické osvěty v oblasti místních poplatků. Klíčové je větší zviditelnění a aktivní podpora využívání platební brány decinak.cz a důsledná, srozumitelná a opakovaná komunikace termínů splatnosti a možností úhrady.

Doporučujeme rozšířit včasné upozorňování na vzniklou pohledávku elektronickou či jinou formou (např. e-mail, SMS) a kombinovat elektronickou komunikaci s dalšími informačními kanály, aby byla dostupná i pro osoby s nižší digitální gramotností, zejména seniory.

Za vhodné považujeme pokračovat v předávání vybraných pohledávek Celnímu úřadu, který se dlouhodobě jeví jako efektivnější než vymáhání prostřednictvím soudních exekutorů. Současně doporučujeme pokračovat v podpoře projektů Střediska městských služeb a neziskových organizací poskytujících bezplatnou pomoc v oblasti oddlužení.

Důležitou součástí prevence je rovněž systematická osvěta v oblasti finanční gramotnosti, ochrany před lichváři a nekalými praktikami a cílená práce se zranitelnými skupinami obyvatel, zejména se seniory. Cílem navržených opatření je včasné zachycení problémů, omezení vzniku nových dluhů a snížení jejich sociálních dopadů.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Poděkování

Velké poděkování patří všem, kteří se na této zprávě podíleli a souhlasili s poskytnutím všech dat a informací.

Charitní sdružení Děčín, z. s.

IČO: 26590719

Stavební 415/3, 405 02

Zpracovala Ing. Klára Richterová

Email: richterova@chsd.cz

Tel: 770 190 315

Tento projekt je financován z Operačního programu Zaměstnanost plus – spolufinancován Evropskou unií a českým státním rozpočtem.