

Koncept služby, veřejný závazek a jeho naplňování

1. Poslání, cíle, cílová skupina, zásady služby „Doprovázení osob pečujících“

1.1. Poslání

Posláním činnosti „Doprovázení osob pečujících“ je vytvořit rodinám z Děčína a okolí, s nimiž máme uzavřenu dohodu, podmínky pro zajištění kvalitní péče a zároveň zajistit dětem v náhradní rodině podnětné prostředí pro jejich vývoj. V případě, že je to možné, vytvořit podmínky pro jejich návrat do biologické rodiny. Usilujeme o co nejplynulejší přechod dětí do náhradní rodiny. Podporujeme jejich začlenění do nové rodiny a vytváření dobrých vztahů mezi všemi členy. Chceme, aby se všichni členové rodiny v ní cítili dobře. Zároveň podporujeme povědomí dítěte o jeho vlastní identitě a podle možností a zájmu dítěte i kontakty se členy jeho biologické rodiny a jeho případný návrat do ní.

1.2. Cíle doprovázení osob pečujících

- Sledovat a podporovat naplňování biologických a psychosociálních potřeb dětí v náhradní rodinné péči a naplňování jejich práv v praxi
 - KP při každé návštěvě od pěstounů, dítěte i vlastním pozorováním získává informace o jeho tělesném rozvoji (zejména v souvislosti s pravidelnými lékařskými kontrolami, nemocemi dítěte aj.) a o nedostatečně saturovaných potřebách dítěte v tomto ohledu
 - KP při každé návštěvě od pěstounů, dítěte i vlastním pozorováním získává informace o jeho duševním rozvoji (zejména v souvislosti s jeho školním prospěchem, rozvojem jeho komunikace a ne/existující podporou jeho nadání aj.) a o nedostatečně saturovaných potřebách dítěte v tomto ohledu
 - KP při každé návštěvě monitoruje naplňování práv dětí, především práva na rodinný život, soukromí a důstojnost

- KP na základě zjištěných informací o potřebách dítěte sestaví nejpozději do třech měsíců od uzavření dohody Plán spolupráce a průběžně ho monitoruje (v záznamech ze svých setkání s pěstouny, dítětem/děťmi), sleduje spolu s rodinou jeho naplňování. V případě vzniku aktuálnějších potřeb svěřeného dítěte (či pěstounů) pracovník Plán spolupráce flexibilně reviduje a minimálně jednou za rok jej vyhodnocuje spolu s rodinou (hodnotí se naplňování potřeb svěřeného dítěte i úroveň vzájemné spolupráce)

Důkaz: záznamy ze setkání KP s pěstouny, dítětem/děťmi, Plán spolupráce, jeho revize a hodnocení spolupráce.

- Provázet dítě procesem adaptace a všech dalších změn v jeho rodinném životě.
 - KP monitoruje proces adaptace dítěte, podává zpětnou vazbu pěstounům o projevech adaptace dítěte, poskytuje jim rady. O tom vede KP záznamy, a to při každé návštěvě až do doby, kdy bude dítě adaptováno. Průběh plnění a dosažení tohoto cíle písemně zhodnotí KP v závěrečném vyhodnocení adaptace dítěte.
 - KP reaguje na všechny případné změny v rodinném životě dítěte (noví členové rodiny, odchod některých členů z rodiny, změny bydliště), hovoří o nich s dítětem a pomáhá mu je zpracovat.

Důkaz: Plán spolupráce zaměřený na období adaptace a jeho hodnocení, průběžné záznamy KP o sledovaných projevech adaptace, tj. o vytvoření prostoru pro dítě, dodržování pravidel rodiny dítětem, o jeho zapojování do domácích prací, do rodinných oslav. Záznamy z návštěv včetně záznamů o komunikaci s dítětem. Závěrečné vyhodnocení adaptace dítěte.

- Podporovat osoby pečující v jejich péči o děti a poskytovat jim potřebné znalosti, rady a informace
 - KP probere minimálně 1 x do roka s pěstouny aktuální vývojové potřeby dětí, v případě potřeby navrhne doplnění znalosti samostudiem (doporučená literatura) nebo školením

Důkaz: zápis v ZA, vzdělávací plán pěstounů.

- KP v návaznosti na zjištěné a diskutované vývojové potřeby dětí zjišťuje představy pěstounů o naplnění potřeb dětí, spolu s nimi tyto představy rozvíjí a zajištění potřeb plánuje.

Důkaz: doplnění/revize Plánu průběhu pobytu dítěte v pěstounské péči (korespondující se záznamy ze setkání KP s pěstouny, dítětem/děťmi), hodnocení spolupráce, vzdělávací plán pěstounů.

- Podporovat kontakt dětí v pěstounské péči s jejich rodiči případně dalšími příbuznými.
 - KP pomáhá pěstounům stanovit v Plánu spolupráce postup jejich podpory vztahu dítěte s jeho biologickou rodinou, monitoruje spolu s nimi dodržování stanoveného postupu.
 - KP pravidelně hovoří s dítětem o jeho biologické rodině, v případě obtíží mu je pomáhá řešit.
 - KP pomáhá zajišťovat podmínky pro setkávání dítěte s jeho rodinou, může zajistit neutrální prostředí, případně odborného pracovníka pro asistovaný kontakt.

Důkaz: záznamy ze setkání KP s pěstouny, dítětem/děťmi, Plán spolupráce, jeho revize a hodnocení spolupráce, záznamy ze setkání dětí s biologickou rodinou v neutrálním prostředí nebo při asistovaném kontaktu.

- Podílet se na přípravě podmínek pro návrat dítěte do biologické rodiny, pokud je to možné a pokud je to v zájmu dítěte

Ve spolupráci s OSPOD, případně s odborníky, kteří s dítětem pracují, a na základě přání a zájmu dítěte, zkoumá KP možnost návratu dítěte do jeho biologické rodiny a případně podává podněty OSPOD, který celý proces návratu dítěte do biologické rodiny řídí. KP v něm poskytuje dítěti a osobám pečujícím potřebnou podporu podle plánu OSPOD.

Důkaz: IPOD dětí, záznamy ze setkání KP s pěstouny/dítětem

- Zajistit pro osoby pečující i děti možnost sdílet zkušenosti
- Pro osoby pečující zajišťujeme možnost účastnit se skupinových setkání 1x měsíčně a sdílet zkušenosti během víkendových vzdělávacích pobytů
- Pro děti pořádáme výlety a prázdninové pobyty

Důkaz: prezenční listiny z akcí, letáky o konání akcí

1.3 Cílová skupina

Naše činnosti a akce jsou určeny pro osoby pečující - pěstouny, poručníky - děti v pěstounské péči a biologické děti osob pečujících. Širší cílovou skupinou pak jsou biologické rodiny dětí v pěstounské péči, jejichž kontakt s dětmi podporujeme. Kapacita služby je 25 rodin/1 pracovníka. V současnosti zaměstnáváme 2 pracovníky s úvazkem 0,8, tj. můžeme spolupracovat maximálně se 40 rodinami s dětmi v pěstounské nebo poručnické péči. Požádat nás o ochranu svého života a dalších práv však může každé dítě, a to telefonem, osobně, či e-mailem.

Místní rozsah poskytovaných služeb je území obce Děčín, Arnoltice, Růžová, Bynovec, Janov, Kámen, Ludvíkovice, Jílové, Libouchec, Modrá, Kamenec, Martiněves u Děčína, Dolní Žleb, Jalůvčí u Děčína, Vilsnice, Choratice, Dobkovice, Povrly, Neštědice, Mojžíř, Neštěmice, Huntířov, Markvartice, Česká Kamenice, Těchlovice, Malé Březno, Velké Březno, Jakuby, Malá Veleň, Benešov nad Ploučnicí, Františkov nad Ploučnicí, Žandov, Police, Starý Šachov, Stružnice, Česká Lípa, Varnsdorf.

1.4 Zásady

Předním hlediskem naší práce je - v souladu s čl. 3 Úmluvy o právech dítěte - zájem dítěte. Nejdůležitějším příjemcem našich činností je tedy dítě svěřené do náhradní rodinné péče, ačkoli kontrakt (dohoda o výkonu pěstounské péče) se uzavírá s osobou pečující.

Další naše zásady:

- KP naslouchají dětem i osobám pečujícím a respektují jejich názor. Spolupráce je postavena na principu partnerství při dodržování všech povinností stanovených

zákonem. Pracovníci k dětem i osobám pečujícím přistupují s úctou a s vědomím, že naše služby jsou určeny právě jim. Vytváří atmosféru důvěry a bezpečí.

- Naše služby jsou flexibilní a reagují na aktuální zájmy dětí.
- Práce s rodinami se řídí pravidly individualizace, jednotlivé činnosti jsou uzpůsobovány tak, aby co nejlépe sloužily naplnění zájmů dětí.
- Při spolupráci s rodinami se důsledně řídíme požadavky zákonů, především Úmluvou o právech dítěte a Zákonem o sociálně právní ochraně dětí.
- Osoby pečující znají postupy a cíle naší práce v rodině, mají právo na vyžádání nahlízet do svých složek. S postupy a cíli naší práce jsou přiměřeným způsobem obeznámeny i děti.
- Všichni naši pracovníci jsou odborně kvalifikovaní a dále své znalosti a dovednosti rozšiřují.
- Při „Doprovázení osob pečujících“ spolupracujeme s OSPOD a odbornými pracovníky podle potřeb dětí.
- Jsme otevřeni sdílet metody práce a know - how s dalšími organizacemi. Pravidelně informujeme veřejnost o naší činnosti, úspěších i chybách prostřednictvím výročních zpráv.
- Zachováváme profesionální mlčenlivost o skutečnostech týkajících se dětí i osob pečujících. Chráníme jejich osobní údaje s výjimkami požadovanými právními předpisy (např. jsme povinni oznámit orgánům činným v trestním řízení a obecnímu úřadu násilí páchané na dětech).
- Vedle služby „Doprovázení osob pečujících“ zajišťuje Charitní sdružení Děčín i dvě registrované sociální služby, a to sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi a odborné sociální poradenství v Občanské poradně Děčín (viz webové stránky www.chsd.cz a letáky Charitního sdružení Děčín).

1.5 Nabídka činností „Doprovázení osob pečujících“

A) Základní činnosti (zajišťujeme je povinně)

- *Doprovázení osob pečujících celým průběhem pěstounské péče*

Klíčový pracovník udržuje průběžně (minimálně jednou za dva měsíce) kontakt s pěstounskou rodinou a svěřeným dítětem, sleduje naplňování dohody o výkonu pěstounské péče, poskytuje rady a pomoc pěstounům (např. při jednáních na úřadech aj.)

- ***V případě potřeby osob pečujících zprostředkování psychologické terapeutické nebo jiné odborné pomoci***

Klíčový pracovník zprostředkuje v případě potřeby pěstounů psychologickou, terapeutickou či jinou odbornou pomoc v minimálním rozsahu dvou hodin jedenkrát za 6 měsíců.

- ***Pomoc se zajištěním celodenní osobní péče o svěřené dítě***

Klíčový pracovník pomůže pěstounům zajistit celodenní osobní péči o svěřené dítě, aby si mohli odpočinout. Zajištěná celodenní péče musí být přiměřená věku dítěte, poskytuje se v rozsahu maximálně 14 kalendářních dnů v kalendářním roce, jestliže svěřené dítě dosáhlo alespoň dvou let. Pěstounská rodina může využít aktuální nabídky jiných firem (jedná se o tábory o jarních a letních prázdninách, příměstské tábory, lyžařské výcviky, školy v přírodě) nebo se účastnit pobytových akcí, které pořádá přímo naše organizace, Charitní sdružení Děčín. Informace o nich viz v kapitole B) Další činnosti.

- ***Pomoc se zajištěním krátkodobé osobní péče o svěřené dítě***

Klíčový pracovník zajistí krátkodobou osobní péči o svěřené dítě v případech, kdy jsou pěstouni nemocní nebo musí ošetřovat blízkou osobu. Dále při narození dítěte pěstounům, při vyřizování nezbytných náležitostí, při úmrtí blízké osoby pěstounů.

Osobní péči zajistí klíčový pracovník buď u blízkých pěstounské rodiny nebo u veřejných hlídacích institucí, případně mohou hlídat dítě i pracovníci Charitního sdružení Děčín.

- ***Zprostředkování nebo zajištění bezplatného vzdělávání, které je pro osoby pečující povinné***

Osoby pečující jsou povinny zvyšovat si znalosti a dovednosti v oblasti výchovy a péče o dítě v rozsahu 24 hodin v době dvanácti kalendářních měsíců po sobě jdoucích. Klíčový pracovník pomáhá sestavit pěstounům individuální vzdělávací program podle jejich potřeb a bezplatně jej realizovat. K tomu využije buď vzdělávacích nabídek jiných organizací nebo vzdělávacích akcí, které pořádá přímo naše organizace, Charitní sdružení Děčín. Informace o nich viz v kapitole B) Další činnosti.

- ***Pomoc pěstounům při plnění povinnosti udržovat, rozvíjet a prohlubovat sounáležitost dítěte s blízkými osobami, zejména s biologickými rodiči a umožnit styk s nimi***

Klíčový pracovník podporuje osoby pečující v souladu s individuálním plánem ochrany dítěte v naplnění této povinnosti, kromě jiného např. i zajištěním asistovaného kontaktu s biologickými rodiči a blízkými osobami, zajištěním prostoru pro tento kontakt aj.

B) Další činnosti (zajišťujeme je dle svých aktuálních možností)

- **Pořádáme skupinové setkávání pěstounů (svépomocné skupiny)**

- **Pořádáme vlastní pobytové akce**

-přes letní prázdniny 2krát týdně výlety

-příměstské tábory

- pobytovou akci o jarních a letních prázdninách

- **Pořádáme pobytově - vzdělávací akce**

Pořádáme víkendové vzdělávání pro pěstouny i děti - děti mají zajištěn vlastní program v rámci hlídání.

- **Doplňkově provozujeme**

- doučování dětí

- kroužek Provázek- kreativní činnosti

- kroužek Všeználek

Dále naše organizace Charitní sdružení Děčín poskytuje v rámci registrace podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi. Můžeme tedy pokračovat ve spolupráci s pěstounskými rodinami (svěřenými dětmi) i po ukončení dohody o výkonu pěstounské péče. Informace o sociálně aktivizační službě naleznete na webové stránce www.chsd.cz, případně na našich letácích.

Tento dokument se vztahuje k požadavkům kritéria 1a) Standardů kvality sociálně právní ochrany dětí pro pověřené osoby.